

FORUM "IA GENERATIVE ET NOS METIERS"

**Les grands cas d'usage pour nos métiers
et des retours d'expériences**

Introduction

IA- Les grands cas d'usage pour nos métiers

Bruno Stavy, directeur de mission à la Région Occitanie

IA- Les grands cas d'usage pour nos métiers à ce jour...

Les grands cas d'usage	Nos besoins
Assistants_agents personnels « bureautique »	pour nous aider à résumer, rédiger, classer, comparer
Assistants_agents personnels « métiers »	pour nous aider sur nos activités et tâches
Module IA embarqué dans nos logiciels finances et subventions	pour un meilleur usage et pour automatiser et sécuriser les processus
Module IA embarqué dans nos systèmes d'information décisionnels (SID)	pour une meilleure exploitation de nos données
IA dédiée à des sujets complexes	pour nous aider à améliorer la performance de nos actions
IA pour créer notre propres outils	
...	

Assistants_agents personnels « bureautique" : **pour nous aider à résumer, rédiger, classer, comparer...**

- Compte rendu de réunion
- Réponse à un email / courrier
- Simplification des actes administratifs
- Note de synthèse
- Rédaction d'une délibération
- ...

Assistants_agents personnels « métiers » : pour nous aider sur nos activités et tâches

- Assistant pour aider à l'analyse financière des données financières des satellites
- Aide à la rédaction du DOB, du rapport financier annuel
- Aide à l'analyse des rapports DSP,
- Aide à l'analyse des activités de la collectivité
- ...

Assistant IA associé à des bases documentaires internes (mode RAG)

Module IA embarqué dans nos logiciels finances et subventions : pour un meilleur usage pour automatiser et sécuriser les processus

Dans notre logiciel financier :

- Traitement des RIB (analyse de contenu OCR, création automatique de rattachement au tiers, contrôle de cohérence...)
- Traitement des factures (analyse de contenu OCR, contrôle de cohérence, automatisation avancées du traitement...)
- Autres documents (recettes, actes sur marchés...) (analyse de contenu OCR, contrôle de cohérence...)

Dans notre logiciel de subventions:

- Pour l'aide aux dépôts des demandes et des dossiers de subvention
- Pour la fiabilisation des pièces
- Pour l'aide à l'instruction et à la validation du dossier
- Pour l'analyse et la décision

Module IA embarqué dans nos solutions d'information décisionnelle (SID) : pour une meilleure exploitation de nos données

- Pour répondre à une demande en langage naturel et générer un tableau de données
- Pour aider au choix de la meilleure visualisation pour valoriser les données
- Pour aider à l'analyse des séries temporelles, détectez les tendances, obtenir des projections fiables
- Pour aider au recensement des facteurs influents

IA dédiée à des sujets complexes : pour nous aider à améliorer la performance de nos actions

- Analyse prédictive avec données internes et données externes (démographie, socio-économie...)
- Evaluation de politiques publiques
- ...

Orchestration de plusieurs assistants – workflow- connecteurs MCP

Et s'il existait d'autres cas d'usage...

Exemple: l'IA pour créer notre propres outils, pour élaborer de véritables logiciels...

IAG – Rapports annuels des délégués

Gibert Catherine, Directrice Déontologie Contrôle de Gestion, Ville de Cannes

Fin 2023 : commande du Maire : transformer notre organisation avec l'IA, UNE APPROCHE PAR LE PROCESS ET NON PAR L'OUTIL



CHOIX D'OUTILS ADAPTES A NOS PRATIQUES

Juillet-Octobre 2024 *Acquisition*

Novembre 2024 - Juin 2025 *Expérimentation*

Depuis juillet 2025 *Déploiement en PROD*

- PRISME AI – 600 agents connectés
- MA-IA (marchés publics) – 85 utilisateurs
- GouvernAI (juridique) – 5 directions
- Fiche de synthèses des rapports délégataires
- Vialitycs (Voirie & Signalisation)
- GreeHill (Espaces Verts)

Depuis Février 2026

- Leexi : déploiement sur 230 agents
- CortexIA + Cobra (propreté urbaine)



CHANGEMENT DES PRATIQUES

Novembre 2024 - Avril 2025

- Sondage sur les usages IA des agents
- Evaluation des risques IA
- Rédaction code bonnes pratiques & charte éthique
- Création d'une communauté d'utilisateurs IA

Depuis mai 2025

- Sensibilisation de tous les agents à l'IA
- Conférence managériale le sens critique IA
- Plan de formations triennal : rédiger un prompt,...
- Webinaires internes utilisations des outils

Fin 2025 1.300 agents acculturés

A venir dernier trimestre 2026 :

Assistants à façon, référentiels de données internes

Cas d'usage : analyse des rapports annuels des délégataires

- Objectif

Analyser et synthétiser automatiquement les 59 rapports annuels des délégataires reçus chaque année

- Pourquoi

Libérer du temps pour les contrôles sur pièces et sur place

- Comment

Rédaction d'agents spécifiques à chaque type de DSP avec un prompt très précis pour générer une fiche « type »

- Points de vigilance

Nécessité de contrôles humains et d'ajouts des éléments non inclus dans les rapports produits par les délégataires

- Aller plus loin

Pousser l'analyse sur plusieurs années du contrat

Pousser l'analyse selon les types de contrat pour comparer les données entre délégataires

- Outils - démonstration: Vibe

Après plusieurs phases de test, la solution interne Prisme ne permet pas, à l'heure actuelle, de traiter de gros volumes de pièces.

IA – Fonction financière

Vincent Huvet, ex- directeur des finances Métropole Grand Nancy & Ville de Nancy



Notre collectivité

MGN / VDN

3 / 5

1

2

3

4

5

Découverte

Maîtrise



Un cadre d'action : une charte éthique

Une charte métropolitaine pour un usage éthique de l'Intelligence Artificielle, afin d'en assurer un déploiement déontologique, transparent et responsable.



Des outils transversaux déployés largement

Différentes solutions sont progressivement mises en œuvre sous l'impulsion de la DSI : Delibia, N8n, ...



Une appropriation inégale par les métiers

Des usages émergents qui infusent progressivement, en fonction de l'appétence et des besoins des métiers



À titre personnel

Directeur des finances

? / 5

1

2

3

4

5

Découverte

Maîtrise

Un intérêt pour la thématique depuis plusieurs années, perçue rapidement comme une opportunité, mais un sujet très évolutif, difficile à « maîtriser » pleinement.

Au départ, un simple assistant rédactionnel



La perspective d'un véritable levier de performance

Plutôt un usage « personnel », pour l'accomplissement des tâches du quotidien



L'objectif d'une solution dédiée à l'ensemble de la fonction finances, en faisant évoluant les processus

Pourquoi j'ai engagé le chantier ?

Une démarche née des contraintes du quotidien, mais orientée vers une fonction financière plus stratégique.

Le constat de départ

- 01 **Exigences réglementaires**
toujours plus fortes
- 02 **Pression budgétaire**
et ressources sous tension
- 03 **Tâches répétitives**
chronophages et peu valorisantes
- 04 **Besoin de pilotage**
plus rapide, fiable et prospectif



L'ambition recherchée

- 1 **Automatiser les processus**
- 2 **Fiabiliser la donnée**
- 3 **Accélérer la production**
- 4 **Renforcer le pilotage**

PASSER DE...
**produire et
contrôler**

À...
anticiper, éclairer, conseiller

« L'objectif n'était pas de remplacer les agents, mais d'augmenter leur capacité d'action et de recentrer la fonction financière sur l'analyse, le dialogue de gestion et l'aide à la décision. »

La volonté de s'attaquer au cœur de l'activité : les missions d'exécution

Une approche centrée sur l'évolution des processus et l'urbanisation des systèmes d'information, pour obtenir des gains plus significatifs

METHODE & PRIORITES

- ▼ Diagnostic de notre maturité
- ▼ Evaluation des processus avec le plus fort potentiel de « ROI »
- ▼ Elaboration d'une feuille de route
- ▼ Etude des « briques » prioritaires :
 - Automatisation de la gestion des tiers
 - Contrôle des subventions (D/R)
 - Contrôle des factures
 - Contrôle des régies

OPPORTUNITÉS

- **Automatiser** contrôles, rapprochements, reporting
- **Sécuriser** réduire les erreurs et fiabiliser les traitements
- **Accélérer** produire et analyser l'information plus vite
- **Valoriser** redonner du temps à l'analyse et au conseil
- **Anticiper** détecter des anomalies et éclairer les décisions

FREINS & CONDITIONS

- **Données** qualité, disponibilité et traçabilité
- **SI** hétérogénéité et intégration aux outils métiers
- **Humain** confiance, acculturation et conduite du changement
- **Gouvernance** sécurité, responsabilité et cadre d'usage
- **Capacité** temps, compétences et priorités concurrentes

MON RECU : J'ai quitté mes fonctions avant que les solutions soient pleinement déployées. Mon retour d'expérience n'est donc pas celui d'un utilisateur final, mais celui d'un décideur qui a considéré que l'inaction représentait un risque plus important que l'expérimentation.

IAG – Création d'outils de support métier

Clément Charrière, Chef de Service Atelier des Engins et Véhicules Départementaux
Département du Lot

Baromètre de maturité IA

Retour d'expérience — Clément Charrière, Département du Lot (CD46)



Notre collectivité

Département du Lot

3 / 5



Découverte

Maîtrise



Usage autorisé, avec une ligne rouge

Aucune donnée usager dans les IA grand public



Une charte IA

Grands principes, dont l'obligation de mentionner l'IA



Projet pilote d'IA interne avec Bewant

Une expérimentation qui a porté ses fruits



Automne 2026 : une IA pour tous les agents

Cloud sécurisé, IA conteneurisées : pas de fuite de données



À titre personnel

Chef de service AVED · QCG

4 / 5



Découverte

Maîtrise

Près de 2 ans d'usage de l'IA, une montée en puissance progressive :



Tâches bureautiques

Les premiers usages au quotidien



2025-2026 : création d'outils Excel

Cartographie des risques, outils de suivi, Kanban...



Aujourd'hui : développement d'applicatifs

De petits outils métiers sur mesure, pour nos cas d'usage

Mes cas d'usage

L'IA pour créer nos propres outils métiers — démonstration en direct



CAS D'USAGE 1

Tableau de bord du chef de service AVED

Services et véhicules : piloter l'atelier et la flotte au quotidien



Activité de l'atelier

OR en cours, heures passées les semaines précédentes



Coûts de la flotte par engin

Pièces, main-d'œuvre, carburant, assurance, péage



Vision par service

Filtres en multi-sélection pour explorer les données



Données maîtrisées

Alimenté par les extractions CSV

[▶ Démo en direct](#)



CAS D'USAGE 2

Outil de gestion de projet

Un outil modulaire pour piloter et suivre les projets

Fiche projet

Planning Gantt

Météo projet

Réunions & CR

▼ *les actions de réunion sont reprises automatiquement*

Kanban de suivi des actions

Objectif : un reporting projet simple

[▶ Démo en direct](#)



BONUS **Planning de l'équipe espaces verts** — remplace un Excel/VBA : organisation de l'équipe d'entretien et indicateurs intégrés

[▶ Démo](#)

</> **Point commun** : des fichiers HTML autonomes, utilisables dans le navigateur — conçus et codés avec l'IA.

Manager un service à l'heure de l'IA

Cyril Demoures, chef du service de l'analyse et du contrôle de gestion
Département de la Seine-Saint-Denis

Trois mots clefs : sensibiliser, associer, former

Sensibiliser: Mettre en place un plan de **sensibilisation** des agents aux enjeux de l'IA
Exemples : Serious game, séminaire ou atelier culture de la donnée, E-Learning, faux procès de l'IA

Associer les organisations syndicales et les agents

Former : Anticiper les impacts de l'IA sur les métiers en développant des **formations** en lien avec le CNFPT, qui a déjà entamé une réflexion.
Exemple : formation IA et contrôle de gestion



CONSEIL DE LA CITÉ WAFER



Ordre du jour

Conseil du samedi 1^{er} avril 2023
à 19h30 en Salle Alan Turing



1 } ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES PAR SOWANA AU SUJET DE LA SANTÉ DANS NOTRE VILLE

Rappel

La métropole compte **1 million d'habitants, dont la moitié habite hors du centre-ville**. Chaque habitant a un dossier médical numérique et la Cité de Wafer dispose de différentes bases de données sur la santé des habitants : historiques des parcours de soins individuels (prescriptions de médicaments, hospitalisations, etc.). Ces données sont partagées au-delà de la Cité Wafer, avec le monde entier.

Des problèmes graves sont constatés



Inégalités

70% des médecins (85% des spécialistes) sont installés dans le centre-ville, de même que 60% des cliniques. L'accès aux soins est donc plus difficile pour les habitants de la périphérie qui n'ont pas les moyens de se déplacer.



Délais

Comme les services de soins sont mal répartis, les temps d'attente pour un rendez-vous sont trop longs pour toute la population. Beaucoup de gens sont obligés de renoncer à se soigner et voient leur santé se détériorer.



Relations difficiles

Les médecins débordés par l'ensemble des informations qu'ils doivent désormais prendre en compte, n'ont plus le temps de dialoguer avec leurs patients. Les habitants se jugent mal soignés et n'ont plus confiance.

2 } SOWANA PRÉSENTE 3 SOLUTIONS FAISANT APPEL À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- **Doc'Wana** : un cabinet de consultation sans médecin
- **AuxiMed** : un robot pour assister le médecin
- **Med'Wana** : les objets connectés pour rester en bonne santé

Deux axes de réflexion

	On souhaite que l'IA le fasse	On ne souhaite pas que l'IA le fasse
L'IA peut le faire	Rédiger un compte rendu	Chatbot à destination directe des usagers en remplacement des agents d'accueil
L'IA ne peut pas le faire	Résumer sans erreur une réponse de 400 pages à un appel d'offre (avant GPT5)	Mettre quelqu'un en garde à vue