

Atelier 5 : Le manager, l'agent et la machine : dialectique des maîtres et des esclaves

Fortoul Pascal

Ex.Directeur Général des Services chez Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais



Une idée intelligente ou artificielle : quand mobiliser l'IA pour mener ses projets ?

KRIEF STEVE

Directeur des ressources humaines
Ville de Villejuif

Ateliers | Grenoble 2024



Bonjour,

Peux-tu me raconter une blague courte pour qu'un DRH introduise une conférence sur l'utilisation de l'IA dans la conduite de ses projets à destination d'un public de directeurs des finances et de contrôleurs de gestion ? Cela servira d'icebreaker à la présentation !



Bien sûr ! Voici une blague courte et adaptée :

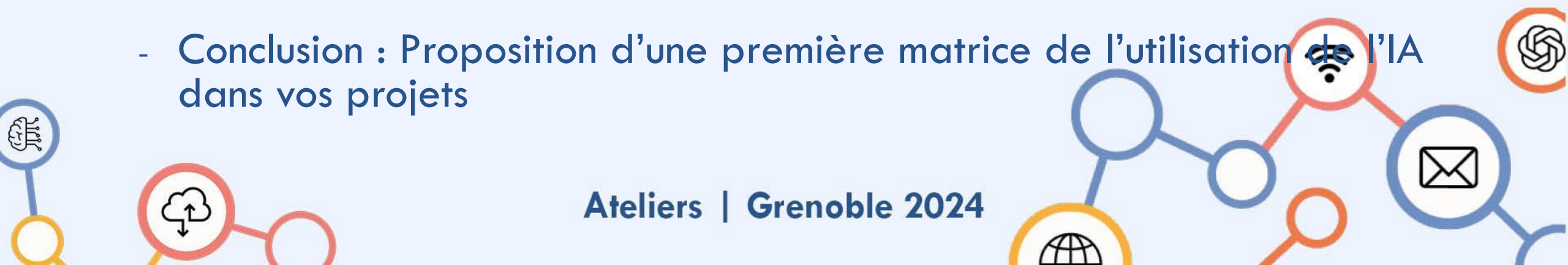
« Bonjour à tous, et bienvenue ! Avant de commencer, laissez-moi vous dire que l'intelligence artificielle est comme un directeur des finances : elle est toujours à la recherche d'une bonne optimisation... sauf que l'IA ne s'inquiète jamais des budgets serrés ! »

J'espère que cela aidera à briser la glace et à mettre tout le monde à l'aise !



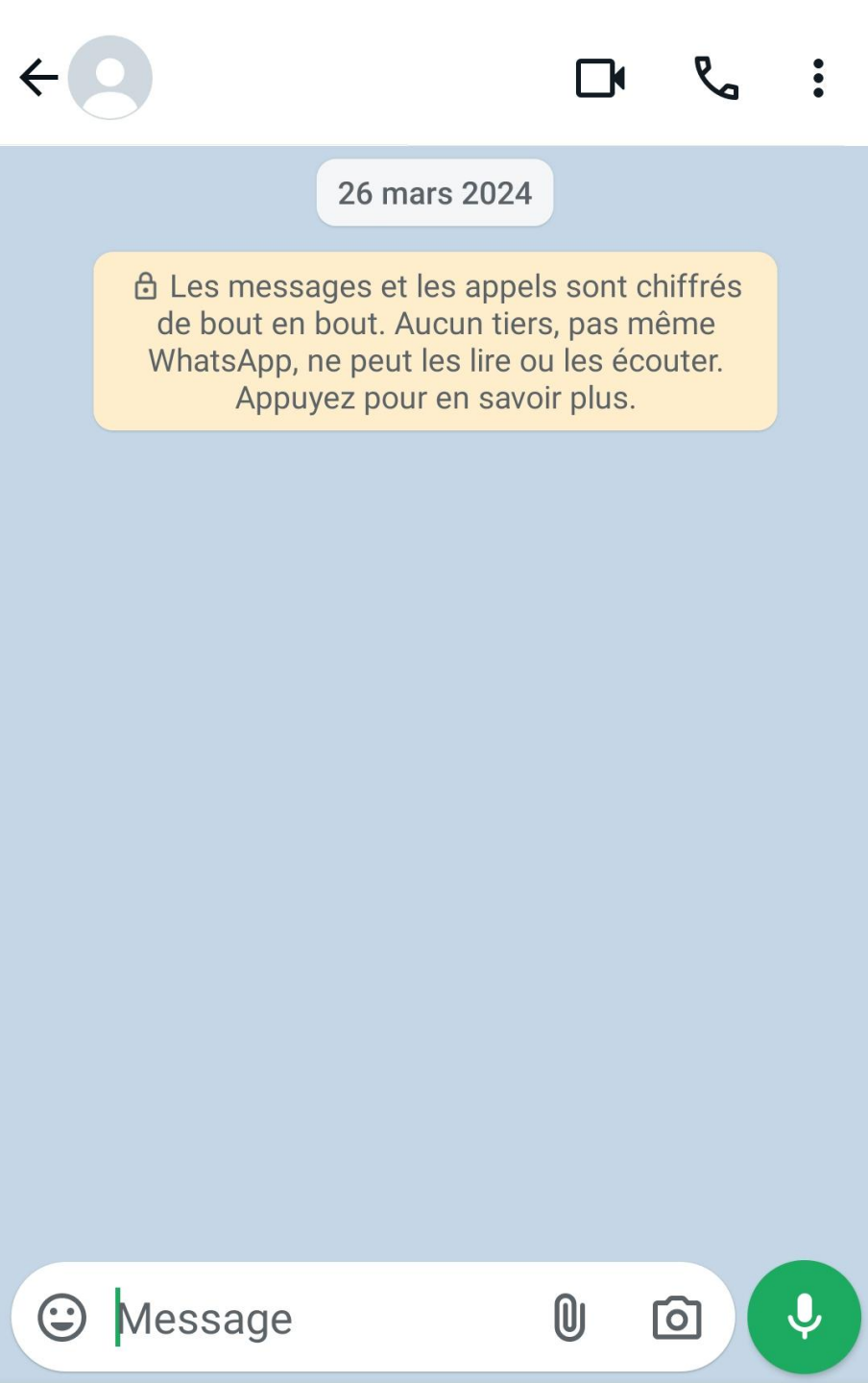
Le déroulé de la présentation

- Pourquoi l'usage de l'intelligence artificielle explose à partir de novembre 2022 ?
- Et dans le monde du travail ça signifie quoi ?
- En se basant sur la recherche : Une approche plus désirable est possible pour les collectivités
- Concrètement à la Mairie de Villejuif ça se passe comment ? - Comment motiver ses équipes à mobiliser l'iA
- Conclusion : Proposition d'une première matrice de l'utilisation de l'IA dans vos projets



Pourquoi l'usage de l'intelligence artificielle explose à partir de novembre 2022 ?





La vraie innovation de Chat GPT ?

Son interface






































Ateliers | Grenoble 2024



La notion d'IA est une notion ombrelle aux nombreux services associés :

- Moteurs de recherche
- Jeu de rôle
- Aide au code
- Génération d'image
- ...

The Top 50 Gen AI Web Products, by Unique Monthly Visits

1.  ChatGPT	11.  SpicyChat	21.  VIGGLE	31.  PIXAI	41.  MaxAI.me
2. character.ai	12.  IIElevenLabs	22.  Photoroom	32.  Clipchamp	42.  BLACKBOX AI
3.  perplexity	13.  Hugging Face	23.  Gamma	33. ud.io	43.  CHATPDF
4. Claude	14.  LUMA AI	24. VEED.IO	34.  Chatbot App	44.  Gauth
5. SUNO	15. candy.ai	25.  PIXLR	35. VocalRemover	45.  COZE
6. JanitorAI	16.  Crushon AI	26.  ideogram	36.  PicWish	46.  Playground
7.  QuillBot	17.  Leonardo.Ai	27.  you.com	37.  Chub.ai	47.  Doubao
8.  Poe	18.  Midjourney	28. DeepAI	38.  HIX.AI	48.  Speechify
9.  liner	19. YODAYO	29.  SeaArt AI	39.  Vidnoz	49. <i>NightCafe</i>
10. CIVITAI	20. cutout.pro	30.  invideo AI	40.  PIXELCUT	50.  AI Novelist

Charts are for informational purposes only and should not be used for investment decisions. Past performance is not indicative of future results. None of the above should be taken as investment advice; see a16z.com/disclosures.

Et concrètement dans le monde du travail ça signifie quoi ?

Une opposition duale entre Terminator et Iron Man :

- Le T1000 ayant pour but final de remplacer l'homme
- L'armure de Tony Stark et Jarvis venant "augmenter" l'homme.

Mais un seul de ces futurs proposé est-il réellement désirable ?



Image générée avec Microsoft Copilot

Plus sérieusement, une lecture de cette évolution doit se faire à l'aune de la théorie de l'acteur réseau



Pensée dès le début des années 1980, cette théorie fait de la technique un acteur à part entière des relations humaines.

Cette sociologie de la traduction dépasse l'approche classique "sujets" / "objets"

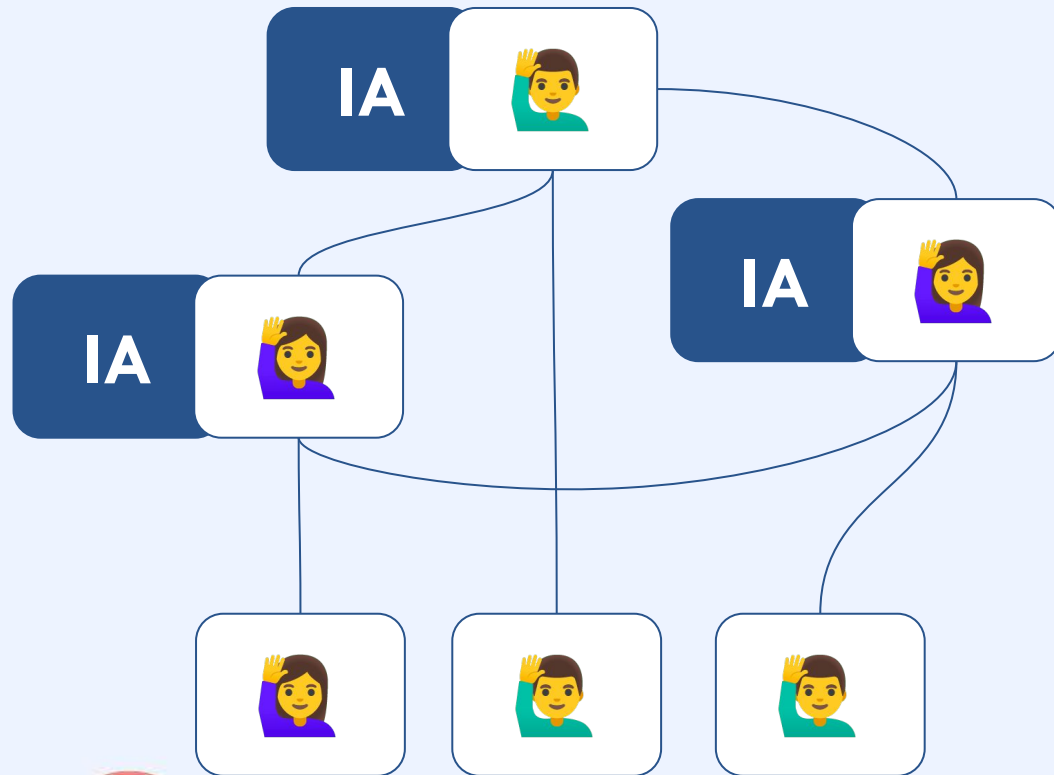


Un exemple appliqué de la théorie de l'acteur réseau

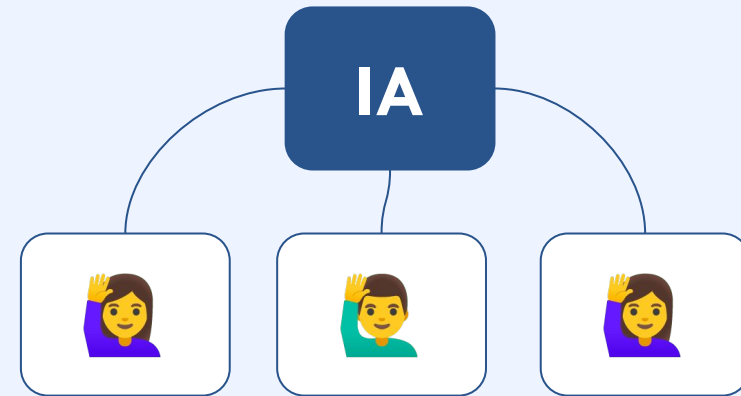


Une lecture de l'IA à l'aune de la théorie de l'acteur réseau : Illustration

Iron Man



Terminator



En se basant sur la recherche : Une approche plus désirable est possible pour les collectivités



75 %

60 %

Les agents de la fonction publique territoriale sont les plus susceptibles de bénéficier des apports de l'IA du fait de deux chiffres clefs



Et concrètement où en est-on de l'adoption de l'IA et pourquoi la fonction publique serait davantage concernée ?

Les gains de productivité les plus importants observés grâce à l'adoption de l'IA ne se fait pas chez les agents déjà plus experts mais chez les moins qualifiés et les novices

Autor, David H., *Applying Ai to Rebuild Middle Class Jobs* (February 2024). NBER Working Paper No. w32140, https://www.nber.org/system/files/working_papers/w32140/w32140.pdf

Les femmes sont 20% moins susceptibles que les hommes d'utiliser l'IA (étude auprès de 100 000 personnes au Danemark)

Humlum, Anders and Vestergaard, Emilie, *The Adoption of ChatGPT*. IZA Discussion Paper No. 16992, <https://docs.iza.org/dp16992.pdf>

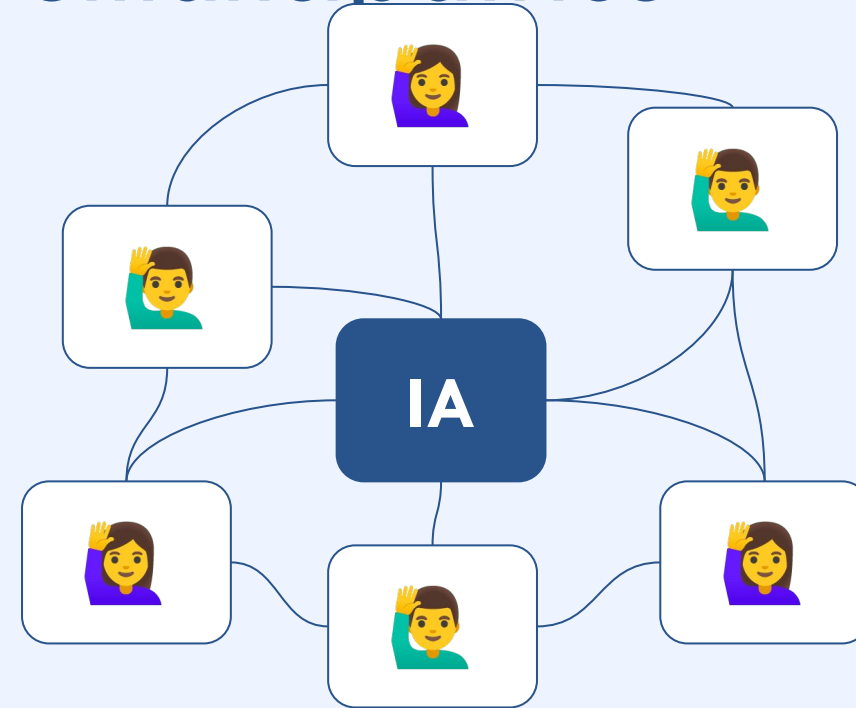


Une IA dans les collectivités pensée comme paritaire et émancipatrice

Une vision qui place l'IA comme outil
d'émancipation accessible à tous.

Non pas comme un élément
individuel, mais au contraire pensé
comme un outil organisationnel

Et il existe même une référence de
science-fiction à laquelle se référer
pour illustrer ce contre modèle !




Une troisième option existe !

La fonction publique aurait tout intérêt à s'inspirer du modèle de Star Trek :

- Une IA au service de tous les officiers de l'Enterprise
- Une IA collègue et partenaire de réflexion



13% Des agents publics utilisent déjà l'IA au travail : Un exemple de déploiement à Villejuif



Poste n°
Date de dernier passage au Comité technique si besoin

DEFINITION DE FONCTION

Secrétaire d'accueil sur les centres de santé et dentaire (H/F)

Filière :	Administrative	Catégorie : C
Cadre d'emploi :	Adjoint administratif territorial.	
Grades :	Adjoint administratif de 2 ^{ème} classe ou grade d'avancement.	
Temps de travail :	Complet	Nature : vacance d'emploi.

RATTACHEMENT

Direction Générale Adjointe : Service à la population, citoyenneté et e-administration
 Direction : Santé
 Service : Centre de santé P.ROUQUES

	A	B	C
Nombre d'agents rattachés au service	26 (dont les 19 médecins)	3	13 dont 2 en gestion

MISSIONS ET CONTEXTE :

Au sein de la Direction de la Santé, et sous la responsabilité de la personne responsable du secteur accueil, vous assurez la prise en charge administrative des patients et la gestion administrative courante de l'accueil sur ce type de structure.

Un gain de temps et d'efficacité



En 1 an : Passage d'une 30aine à plus de 120 candidats sur un poste de chargé·e de recrutement

Ateliers | Grenoble 2024



La ville de Villejuif recrute un-e RESPONSABLE DE SECTEUR GUICHET UNIFIÉ (H/F)

DEFINITION DU POSTE

Statut
Cadre d'emploi :
Rédacteur

Grade : Rédacteur, Rédacteur Principal 2^{ème} Classe, Rédacteur Principal 1^{ère} Classe

Type d'emploi : Temps plein

Position dans l'organigramme
Pôle : Direction Générale Déléguée

Direction : Direction Accueils et Formalités

Service : Service Formalités Administratives

Encadrement + Collègues
Sous l'autorité hiérarchique du responsable de service

CONTEXTE

Au sein de la **Direction des Accueils et Formalités**, en tant que **responsable du guichet unifié**, vous intervenez en soutien du chef de service formalités administratives pour **organiser et superviser** le travail de l'équipe des agents instructeurs. Vous participez, avec le chef de service, à la **définition des orientations stratégiques** en matière de services à la population et des priorités définies par la collectivité ainsi qu'à l'**élaboration et la mise en œuvre du projet de service**.

Vos domaines de compétences : **l'état civil, les affaires générales, les élections politiques et le recensement de la population.**

Vous êtes une personne ressource dans votre domaine de compétences pour les agents d'accueil et encadrant de premier niveau, vous assurez le **suivi et le contrôle des dossiers traités**. Vous **accueillez, orientez et renseignez** le public.

Vous **instruisez et constituez** les différents dossiers dans le respect de la réglementation.

MISSIONS PRINCIPALES

Vous êtes chargé de **réceptionner les déclarations et établir des actes d'état civil** (naissances, décès, mariage...), d'effectuer la **tenue administrative des registres** d'état civil, d'assurer l'établissement des **dossiers de mariage, PACS, changement de nom, changement de prénom** et d'assurer les **auditions des mariages** en collaboration avec le chef de service. Vous assistez à la **célébration des mariages** en cas de manque d'effectif, vous établissez les **tables annuelles, l'ouverture et la clôture des registres annuels**. Au niveau des affaires Générales, vous effectuez les missions suivantes : Établissement des dossiers cartes d'identité et passeports, attestations d'accueil, inscriptions électorales, recensement militaires, débits de boisson, statut de syndicat.

Vous participez aux **certifications et légalisation de signature** et à l'organisation matérielle des **élections politiques** en collaboration avec le chef de service.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation via <https://demarches.villejuif.fr/emploi/candidature/> ou par courrier : Hôtel de Ville, 1, esplanade Pierre-Yves Cosnier - 94800 Villejuif

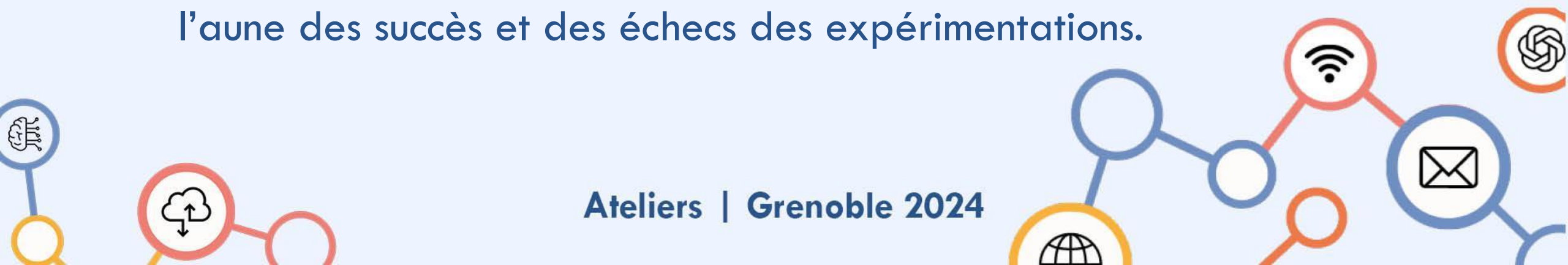
D'autres exemples de déploiement en cours

- Questions lors des entretiens d'embauche au regard du profil recruté
- Rédaction de courrier et de rapports
- Analyse des propositions des agents pour le budget participatif des agents afin de classer les 168 propositions en thématiques facilitant leur analyse
- Expérimentation à venir aux services techniques et dans la réponse aux usagers



Comment procéder ?

- Organiser des temps collectif de test et de partage de pratiques.
- Ne pas Limiter l'usage de l'IA générative à quelques usages prédéterminés comme le suggère la stratégie RH de la DGAFP publiée en juin 2024.
- Organiser avant tout déploiement collectif, une session de sensibilisation sur les risques en matière de données personnelles, d'impact environnemental et de bonne manière de requêter l'IA.
- Apprendre en marchant et structurer une stratégie d'usage de l'IA à l'aune des succès et des échecs des expérimentations.



Une première grille de l'usage de l'IA générative dans vos projets

N : Pas encore efficace
 O : Exp à accompagner
 Y : Déploiement à envisager

	Données distinctes les unes des autres	Données standardisées et élaborées (réponses qualitatives)	Données standardisées et simples (quantitatif)
Pas de jeu de données	N (analyse juridique inédite)	N (Traitement des tickets d'incident d'une DSI)	O (traitement des cartes d'identité)
Jeu de données modéré	N (rédaction de courrier avec appréciation du contexte)	O (catégorisation de propositions dans le cadre d'un budget participatif / interprétation des données d'entretiens professionnels pour plan de formation)	Y (modélisations graphiques)
Large jeu de données	O (rédaction des fiches de poste)	Y (traitement des amendements LLAMandement / DelibIA)	Y (Projections Excel / Tableaux de bord financiers)



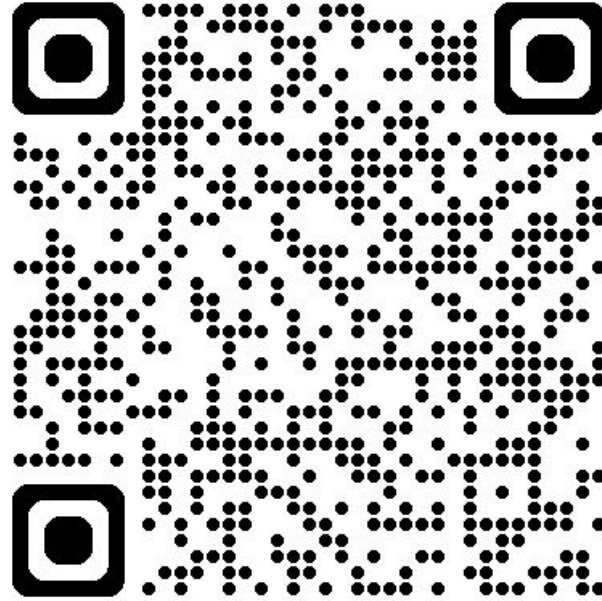
Une avancée technologique à ne pas manquer

- 2007 : Smartphones
- 2011 : Réseaux sociaux
- 2015 : Outils collaboratifs (Essor de drive / notion / Slack)
- 2019 : Outils de visio et télétravail
- 2023 : IA



Merci !

Pour suivre la suite du
déploiement à
Villejuif, n'hésitez pas
à me rejoindre sur
LinkedIn !



Des questions ?

