

The background of the slide is a digital-themed illustration. A human brain is rendered in a glowing blue color, positioned centrally. It is surrounded by a complex network of glowing orange and yellow lines that resemble circuitry or data paths. The overall color palette is dominated by deep blues and purples, with bright orange and yellow highlights. In the bottom left corner, there is a large, semi-transparent purple circle that serves as a backdrop for the main text.

Fonctions RH et Finances: l'IA et la RPA
au service de l'amélioration des
processus internes et de l'efficacité
organisationnelle

01 | La cartographie applicative des SI finances et RH pour les collectivités : quel point de départ ?

02 | IA et RPA, de quoi parle-t-on ?

03 | Un exemple d'application dans le périmètre finances et métier

04 | Questions réponses





La cartographie applicative des SI finances et RH pour les collectivités : quel point de départ ?



Présentation de l'étude

L'étude porte sur l'équipement en **gestion financière** et en **gestion des ressources humaines** des **collectivités territoriales** réparties dans les **catégories suivantes** :



Régions et collectivités territoriales uniques
(Corse, Martinique)



Départements



Villes de + de 100 000 habitants

Villes de + de 50 000 habitants

Villes de + de 20 000 habitants



EPCI de + de 100 000 habitants

- Cela représente plus de **700 collectivités (733 en 2023)**
- L'étude est réalisée depuis maintenant **9 ans** ce qui permet de dégager les évolutions du marché.
- Elle est réalisée auprès des **collectivités territoriales**, des **éditeurs du marché** et à partir d'une veille sur les **appels d'offres** et les **attributions de marchés**.

Etat de l'art sur ces strates de collectivité

4 éditeurs GF/RH et 2 éditeurs RH.

Par ordre alphabétique :

EDITEURS GF/RH

- Berger-Levrault : application eSedit-GF
- Ciril : application CiviNet-GF
- Eksaé (ex Civitas ex Cegid) : applications eCiviGF et Suite GF (bascule progressive des applis eCiviGF vers suite GF)
- Inetum (ex GFI) : application Astre GF

EDITEURS GF

- CGI : application Grand Angle
- ATOS : application Coriolis



Gestion
financière

Etat de l'art sur ces strates de collectivité



Gestion
financière

Couverture applicative
(illustration non exhaustive)

SI pilotage et prospective
financier



Gestion de la dette et
de la trésorerie



Gestion des subventions



Système d'information de gestion financière

Cadre budgétaire multi nomenclatures

Préparation
budgétaire

Exécution budgétaire

Simulation budgétaire
AP / CP

Suivi des marchés
Immobilisations

Gestion par opérations

Subventions

Requêteur
intégré

Infocentre externe

SI MÉTIER

- Bons de commande
- Gestion de recettes

SI MARCHÉ PUBLIC

- Rédaction
- Gestion des CAO
- Suivi exécution



SI PATRIMONIAL

- Gestion des travaux
- Gestion des stocks
- Inventaire physique

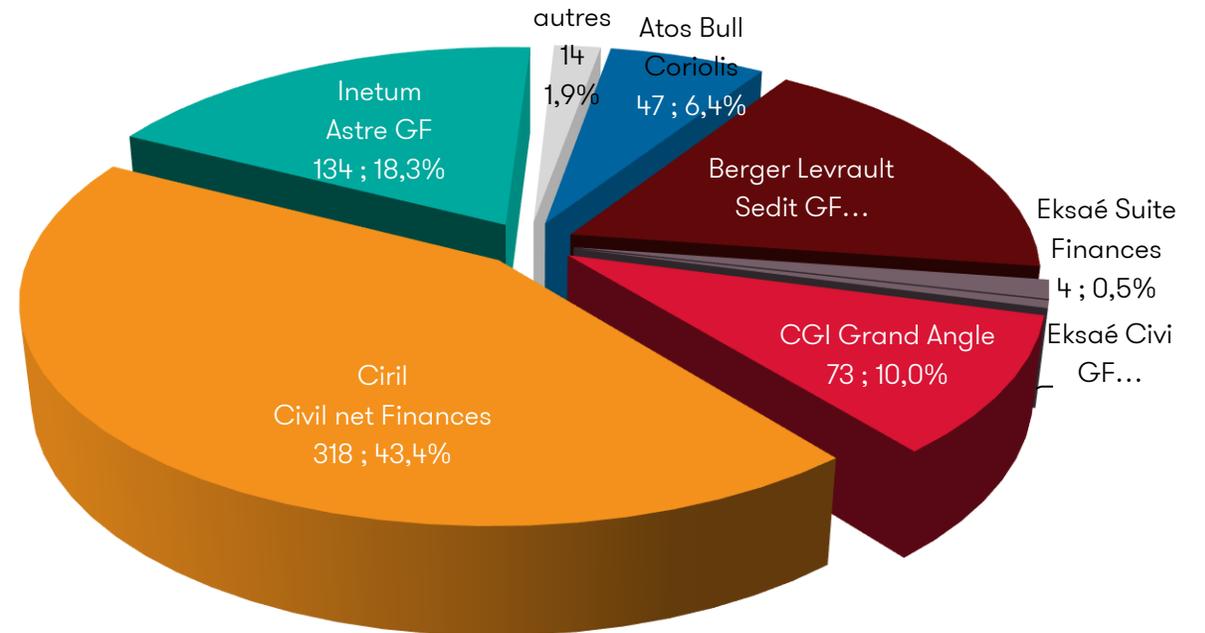
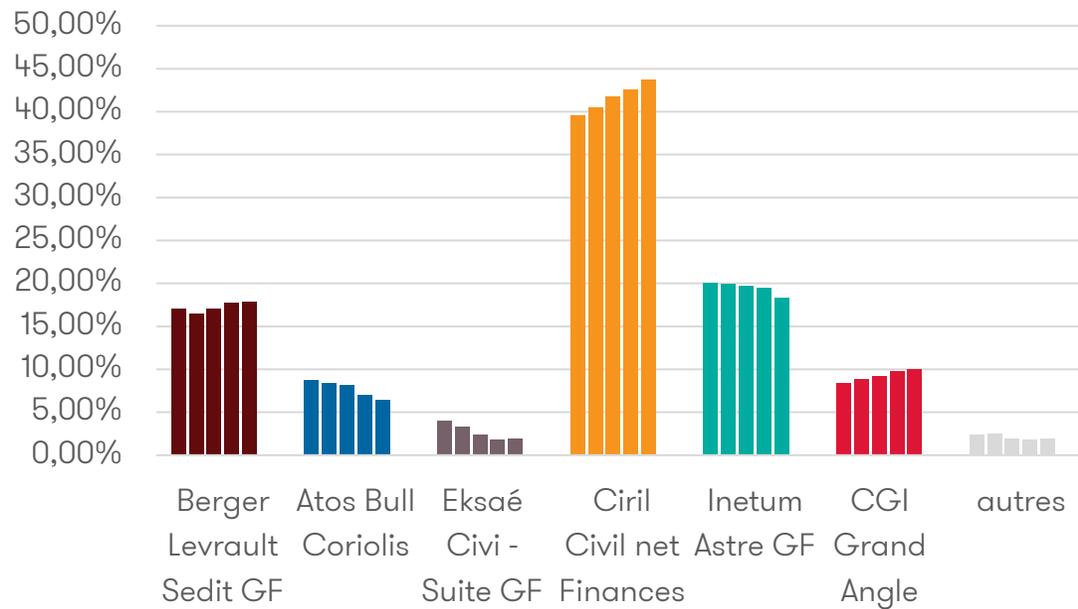


Position des éditeurs sur l'ensemble des collectivités de l'étude



Gestion financière

SIF toutes collectivités
Evolution 2019 - 2024



Echantillon : 733

Etat de l'art sur ces strates de collectivité

4 éditeurs GF/RH et 1 éditeur RH.

Par ordre alphabétique :

EDITEURS GF/RH

- Berger-Levrault : application eSedit-RH
- Ciril : application CiviNet-RH
- Eksaé : applications eCiviRH et Suite RH (bascule progressive des applis eCiviRH vers suite RH)
- Inetum (ex GFI) : application Astre RH

EDITEURS RH

- Sopra : application HR Access et Pléiades (regroupement des 2 applications en cours – prochaine version unique)



Gestion RH

Etat de l'art sur ces strates de collectivité



Gestion RH

Couverture applicative
(illustration non exhaustive)

Pilotage et prospective de la masse salariale



Gestion du recrutement



Gestion des temps



Gestion de la formation



GPEC



Visites médicales /
Accident du travail



Système d'information des ressources humaines

Formations

Absences

Postes, emplois,
compétences
et entretiens
pro.

Données agents

Organigramme

Visites
médicales

Carrières

Paie

Recrutement

Suivi masse salariale

Requêteur
intégré

Ticket restaurant

Frais

SI gestion financière

- Mandatement

Coffre-fort GED /SAE



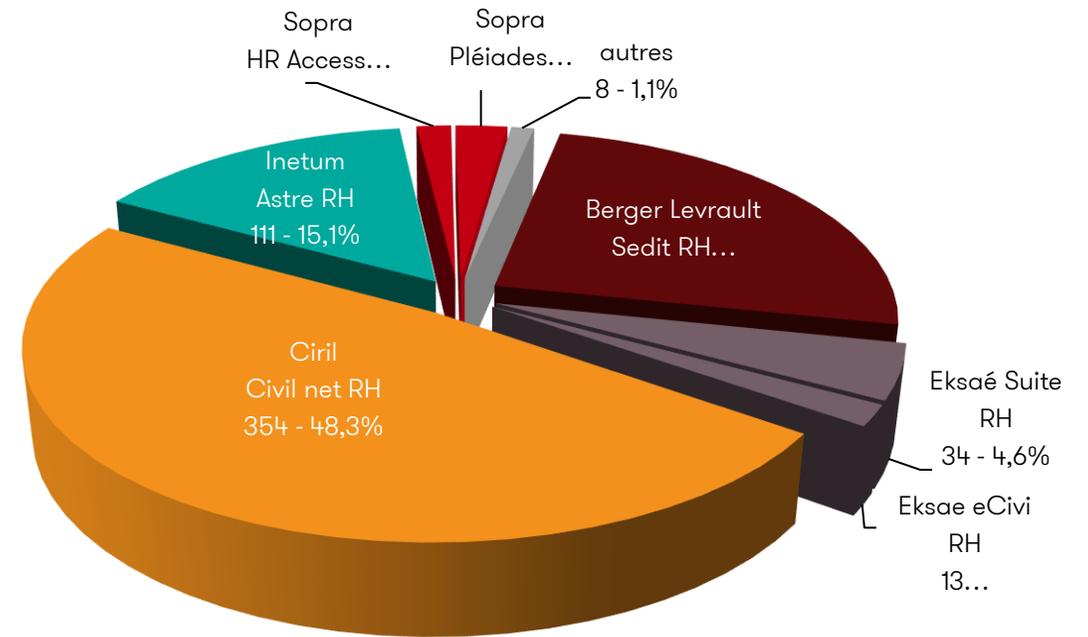
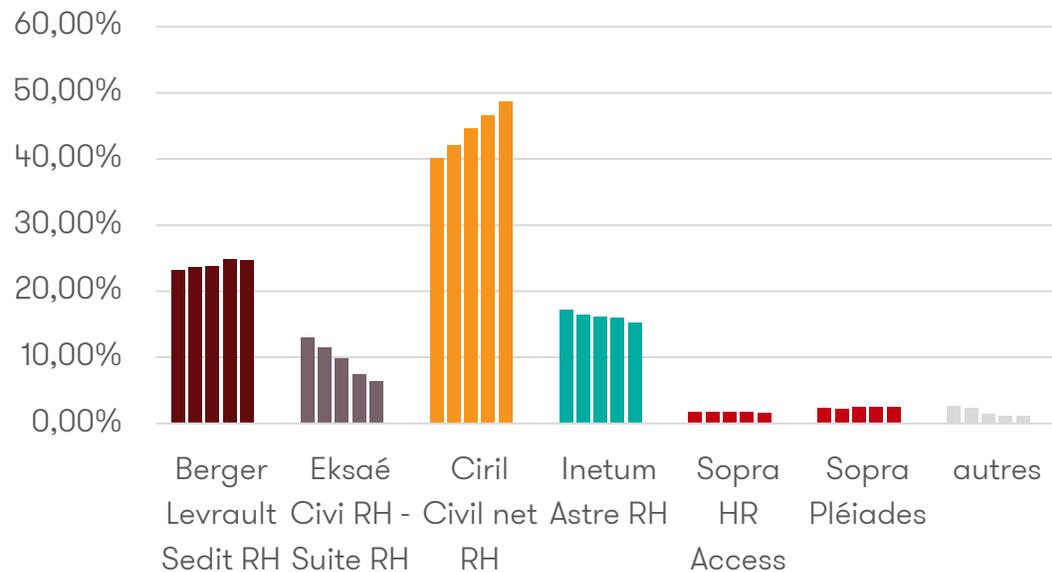
Infocentre externe

Position des éditeurs sur l'ensemble des collectivités de l'étude



Gestion RH

SIRH toutes collectivités
Evolution 2019 - 2024



Echantillon : 733

Quelques éléments de synthèse



Les enjeux des collectivités

- L'importance de la transformation numérique pour la GRH et la GF
- Le renforcement du pilotage de la trajectoire financière de la collectivité (gestion pluriannuelle, budget vert...) et de la masse salariale
- Une multitude de solutions qui soulèvent des enjeux de valorisation de la donnée



La dynamique de marché

- Renforcement de certains acteurs, évolution de la concurrence
- Echange préalable sur les solutions proposées dans les applications de gestion et entre applications : robotisation, RPA, IA, machine learning



L'impact opérationnel et organisationnel pour une collectivité ?

- Dynamique de projet : anticipation des disponibilités des éditeurs, nécessité (forte) mobilisation de ressources internes pour les collectivités
- Anticipation requise : gestion des changements
- Doctrine fonctionnelle
- ...



Des prérequis : Un croisement nécessaire des sources, des données et des compétences

- Opportunité d'optimisation des tâches de « back office »
- Opportunité de développement de solutions tournées utilisateurs (chatbot)
- « cultiver la donnée » faire un état des lieux de ces données et de leur qualité
- Mobilisation de ressources informatiques et d'expertises fonctionnelles dans une démarche d'intégration d'intelligence artificielle ou de RPA



IA et RPA, de quoi parle-t-on ?

Qu'est-ce que le RPA ?



L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS ROBOTIQUES, C'EST QUOI ?

Il s'agit d'une **technologie d'automatisation des processus métiers** qui utilise des logiciels pour automatiser les **tâches répétitives et manuelles** effectuées par des humains



PROGRAMMATION DE ROBOTS LOGICIELS "BOTS"

Imitation interaction humaine avec systèmes informatiques



VARIÉTÉ DE TÂCHES

- Intégration & transformation automatisée de données, processus
- Traitement factures, demandes de remboursement
- Gestion dossiers, contrats
- Aide automatisée à la décision



IMPACTS

- Réduction des coûts
- Amélioration : précision & efficacité
- Gain de temps pour les employés pour des tâches + créatives et à + forte VA

Quelle utilisation du RPA dans le secteur public ?

COMPARAISON SECTEUR PUBLIC/ PRIVÉ EN MATIÈRE DE RPA

Quels secteurs concrets dans le public, seraient considérablement optimisés par l'usage du RPA ?



Les métiers du social



Les métiers de la finance et de la comptabilité



Les services hospitaliers



Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

Les différentes approches de l'intelligence artificielle

Programmation symbolique

La programmation symbolique, symbolique, première grande approche de l'IA, repose sur le le codage explicite de règles pour résoudre un problème. Il s'agit d'une suite de relations "si-si-alors" qui permettent de modéliser une logique de raisonnement. Cette méthode a a l'avantage de ne pas nécessiter nécessiter de données d'entraînement, mais elle montre montre rapidement ses limites limites face à la complexité du monde réel.

Machine learning

Le machine learning, quant à lui, part d'exemples existants pour développer des algorithmes capables d'apprendre et de s'améliorer par eux-mêmes. Plutôt que de coder des règles rigides, cette approche s'appuie sur l'analyse de grandes quantités de données pour faire émerger des corrélations et des patterns. C'est le fondement de nombreuses applications d'IA, comme la reconnaissance d'images ou la traduction automatique.

Deep learning

Le deep learning, une sous-branche du machine learning, s'inspire du fonctionnement du du cerveau humain pour créer des réseaux de neurones neurones artificiels. Ces architectures complexes, composées de multiples couches couches de calcul, permettent de de résoudre des problèmes de de plus en plus sophistiqués, comme la compréhension du langage naturel ou la génération génération de contenus créatifs. créatifs.

Pourquoi un essor soudain de l'IA ?

Le Cloud Computing, un atout pour l'IA

Stockage massif

Les data centers du cloud peuvent héberger des volumes de données considérables.

Puissance de calcul

Le cloud fournit les ressources de calcul nécessaires au fonctionnement des algorithmes d'IA.

Accessibilité

Les entreprises peuvent ainsi bénéficier des progrès de l'IA sans avoir à investir dans ces infrastructures.

Les défis éthiques de l'intelligence artificielle

Vers une IA responsable ?

1

Biais algorithmiques

Les données utilisées pour entraîner les algorithmes d'IA reflètent souvent les préjugés et les inégalités de la société, ce qui peut se traduire par des décisions biaisées et discriminatoires.

2

Opacité des décisions

Le problème de la "boîte noire" se pose lorsque les utilisateurs ne peuvent pas comprendre les raisons qui ont conduit un algorithme à prendre telle ou telle orientation/décision.

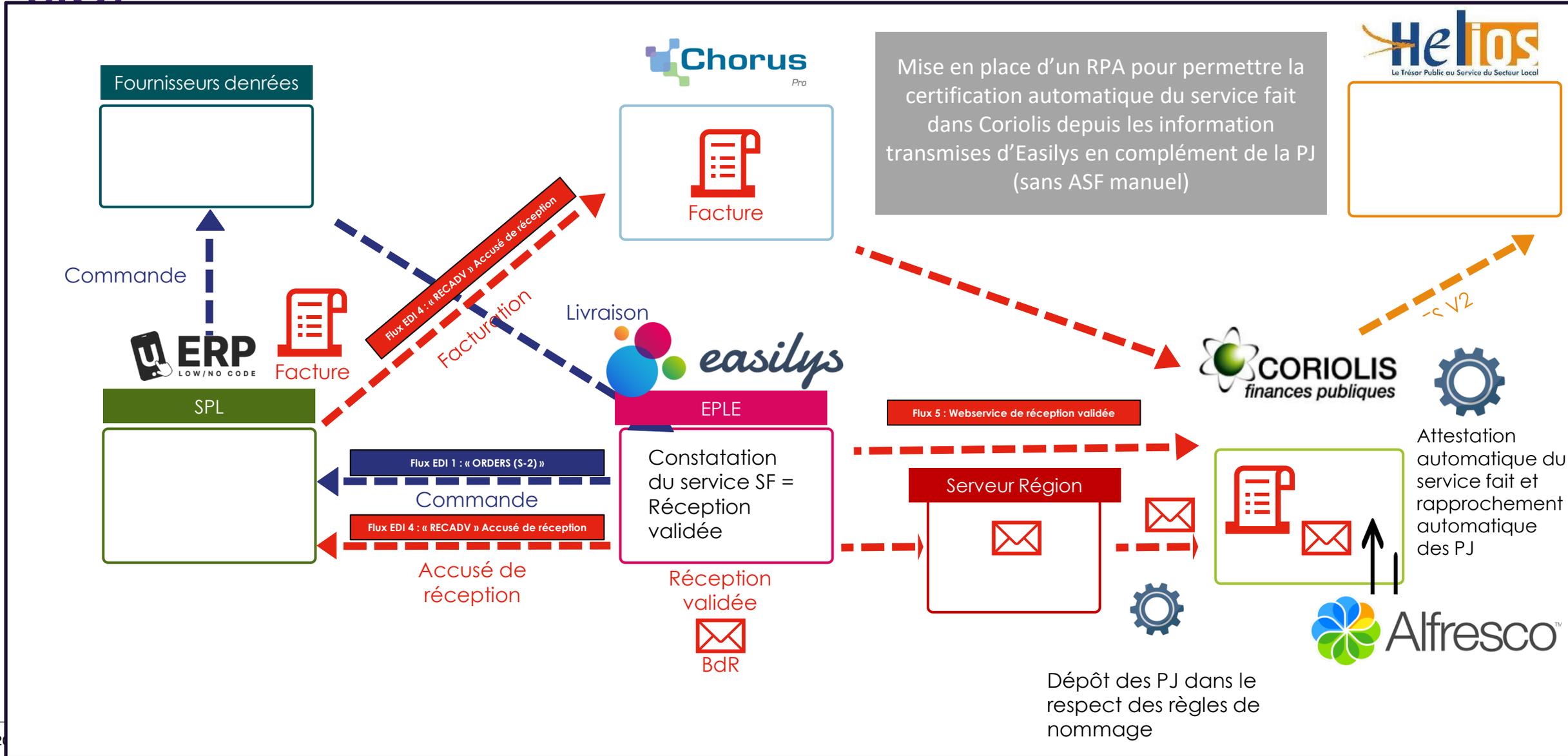
3

Position vis à vis des agents

Des agents qui peuvent craindre pour leurs fonctions au regard des projets IA. Une association dans la construction des projets, un enjeu majeur pour leur réussite



Un robot pour la validation automatique du service fait dans le SIGF



Une IA pour optimiser les coûts denrées



Mise en place d'une IA de prévision de la fréquentation de la cantine et d'optimisation des types de denrées commandées

Commande



Estimation du nombre de repas à produire par composante de menu



Elaboration des menus par les chefs

OGIL
Offre Globale d'Information des Lycées

Historiques de fréquentation quotidiens sur les 5 dernières années



PRONOTE
Données de présences, agendas, nombre de demi-pensionnaires, sorties scolaires...



Traduction en quantités de denrées nécessaires





Questions / réponses



Jean-Pierre PERETTI
Associé – Secteur Public

+33 (0)6 29 73 83 28
Jean-pierre.pereti@fr.gt.com



Julien MEUNIER
Directeur – Secteur Public

+33 (0)7 88 66 11 81
Julien.meunieri@fr.gt.com



www.grantthornton.fr

C.C.L.A.I.R.E

Piliers d'une stratégie ambitieuse, la réaffirmation de nos valeurs s'inscrit dans un schéma mondial : Courage, Collaboration, Leadership, Agilité, Intégrité, Respect, Excellence.

Membre français de Grant Thornton International Ltd. Société Anonyme d'Expertise-Comptable et de Statutory audit inscrite au tableau de l'Ordre de la région Paris-Ile de France et membre de la Compagnie régionale de Paris.

RCS Paris B 632 013 843 •TVA intracommunautaire FR 01 632 013 843 - APE 6920Z
•Siège social : 29 Rue du Pont 92600 Neuilly sur Seine

