

# ATELIER 3 CONTRÔLE DE GESTION

## Le contrôle de gestion face au numérique, révolutionnaire ou révolutionné ?

Lucile Gourdon, Directrice Gestion Optimisée, Ville de Saint-Martin-D'hères  
Damien Delaine, Directeur Adjoint des finances mutualisées, Valence Romans  
Agglo, Ville de Valence et Ville de Romans



# IA... Mais avec quelles données ?

## L'exemple de l'histoire des « combien ça coûte ? »

Franck Gillard, directeur conseil de gestion et management des risques,  
Ville d'Angers – Angers Loire Métropole

# IA... Mais avec quelles données ?

## L'exemple de l'histoire des « combien ça coûte ? »

*Une série en trois saisons... A suivre...*

Deux préalables à l'IA :

- Disposer de données fiables => données structurées, acteurs investis, système d'information adapté,...
- Accepter de les communiquer => maturité politique

En vue de partager les bonnes pratiques => benchmark, groupes de travail, analyse, dialogue de gestion, aide à la décision...



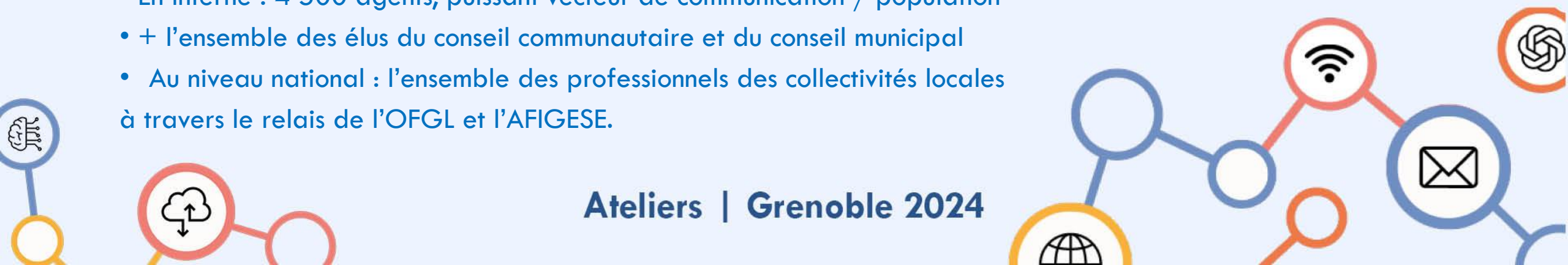
# La grande histoire des « combien ça coûte ? »

## Les objectifs

- Sensibiliser les angevins au coût des services publics
- Développer l'esprit de citoyenneté des angevins/respect du bien public
- Valoriser les activités et les services produisant ces prestations
- Développer une culture de benchmark entre collectivité pour partager les bonnes pratiques de gestion
- Valoriser la compétence de gestion d'Angers à travers ses outils d'analyse de coût

## Les publics cibles

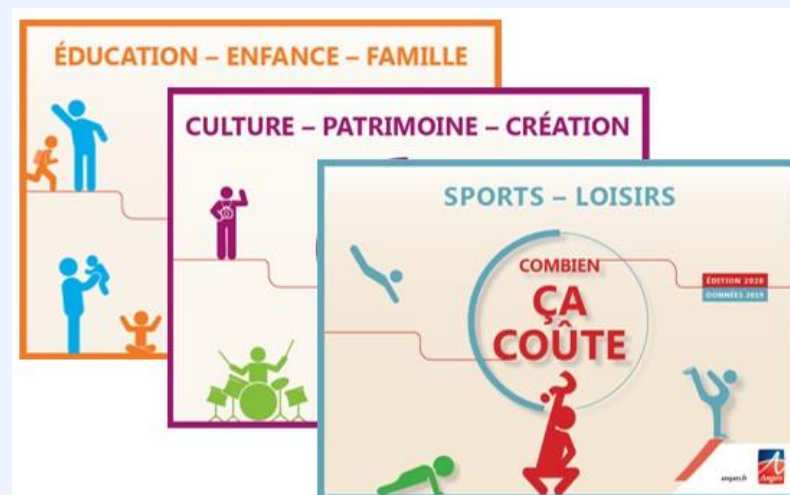
- En externe : 300 000 habitants d'Angers et d'ALM
- En interne : 4 500 agents, puissant vecteur de communication / population
- + l'ensemble des élus du conseil communautaire et du conseil municipal
- Au niveau national : l'ensemble des professionnels des collectivités locales à travers le relais de l'OFGL et l'AFIGESE.



## La grande histoire des « combien ça coûte ? »

Saison 1 2018 – 2021

- 2018-2019 : les premiers pas  
Les trois premiers livrets « combien ça coûte ? » V1
- 2020-2021 : Validation de la démarche : mise à jour des supports  
Du 6 au 8 octobre 2021 : aux Assises de l'AFIGESE  
Mise à disposition libre des « combien ça coûte ? » V2  
Lancement du benchmark sur les piscines avec l'AFIGESE et l'OFGL



Ateliers | Grenoble 2024



## La grande histoire des « combien ça coûte ? »

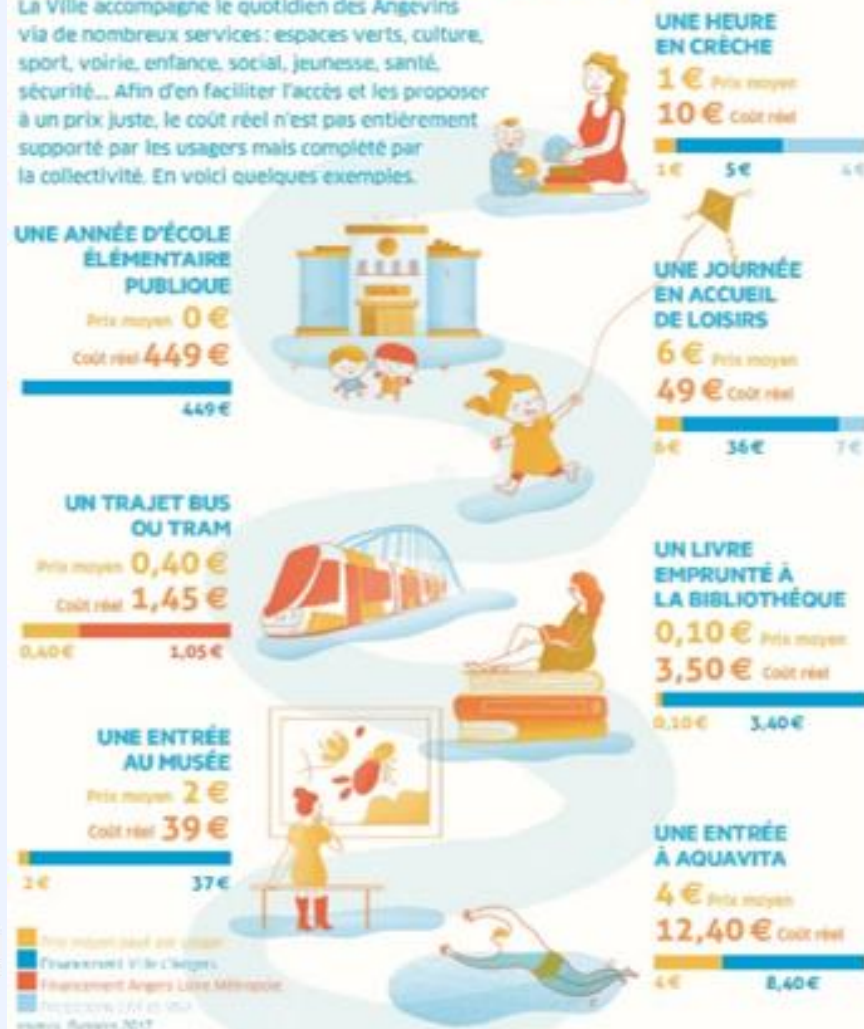
Saison 1 2018 – 2021

Communication externe : approche citoyenne

- mai 2019 : publication dans le « Vivre à Angers » à l'attention de tous les angevins réalisée par la direction de la communication externe, en s'appuyant sur les données produites dans les livrets vus précédemment.
- Publication sur l'application sur smartphone « Vivre à Angers »...
- ...et sur le site internet de la ville d'Angers et d'Angers Loire métropole
- mars 2022 : webinaire organisé par le cercle Colbert et Territoria

### COMBIEN ÇA COÛTE ?

La Ville accompagne le quotidien des Angevins via de nombreux services: espaces verts, culture, sport, voirie, enfance, social, jeunesse, santé, sécurité... Afin d'en faciliter l'accès et les proposer à un prix juste, le coût réel n'est pas entièrement supporté par les usagers mais complété par la collectivité. En voici quelques exemples.



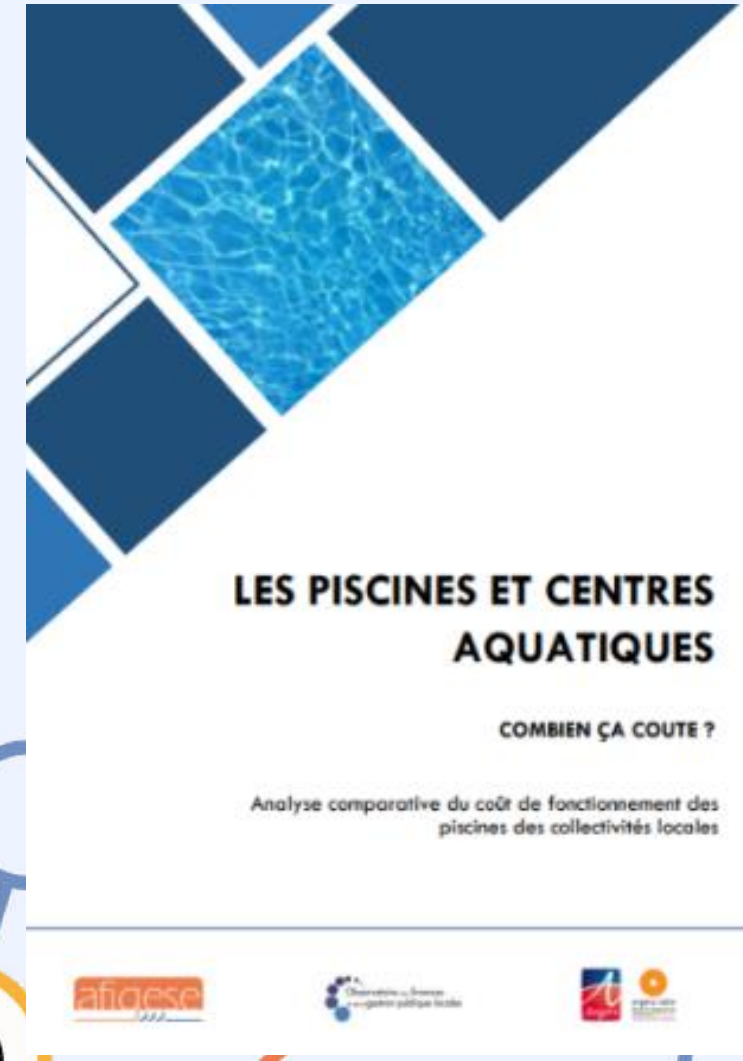
Ateliers | Grenoble 2024

# La grande histoire des « combien ça coûte ? »

Saison 2 2021 – 2023

- Extension de la méthode, avec l'AFIGESE et l'OFGL pour partager et coconstruire
- Le benchmark sur 11 collectivités et 39 piscines  
Janvier 2023 : publication de l'étude  
Mars 2024 : webinaire organisé par le cercle Colbert et Territoria

Ateliers | Grenoble 2024



## La grande histoire des « combien ça coûte ? »

Une série en trois saisons... A suivre...

Saison 3 2024 Ouverture au grand public

Communication externe : approche par le « soutien du pouvoir d'achat »

=> campagne d'affichage Du 27 mars au 16 avril 2024 : 230 faces sur tout Angers



Notre engagement:  
**soutenir** votre pouvoir d'achat

En moyenne  
**68%**  
du coût d'une entrée  
à la piscine sont pris en charge  
par la Ville.



Coût réel d'une entrée = 12,20 €  
Participation de la Ville d'Angers = 8,30 €  
[Chiffres 2022 - piscine Aquos'88]



Notre engagement:  
**soutenir** votre pouvoir d'achat

En moyenne  
**48%**  
du coût de l'accueil d'un enfant  
en crèche sont pris en charge  
par la Ville.



Coût réel par heure = 13,30 €  
Participation de la Ville d'Angers = 6,40 €  
Participation d'autres financeurs (Caf., ...) = 5,40 €  
[Chiffres 2022]



Notre engagement:  
**soutenir** votre pouvoir d'achat

En moyenne  
**98%**  
du coût d'un emprunt  
à la bibliothèque  
sont pris en charge  
par la Ville.



Coût réel d'un emprunt = 4,70 €  
Participation de la Ville = 4,60 €  
[Chiffres 2022 pour l'emprunt d'un document - livre, album, CD...]



Notre engagement:  
**soutenir** votre pouvoir d'achat

En moyenne  
**78%**  
du coût de vos trajets  
bus et tram sont pris en charge  
par la communauté urbaine.



Coût réel d'un trajet = 2 €  
Participation d'Angers Loire Métropole = 1,56 €  
[Chiffres 2022 - Abonnements et tickets unitaires confondus]





## Saison 3 2024

Publication dans le « Vivre à Angers » : mise à jour de l'infographie en avril 2024

Pour le « Vivre à Angers » : tirage à 95 000 exemplaires mais cette fois-ci orientée « pouvoir d'achat », en cohérence avec les affiches pages précédentes  
4ème de couverture sur l'affiche bibliothèque/pouvoir d'achat

Pour le « Métropole » : 4ème de couverture sur l'affiche du tram

## Combien ça coûte ?

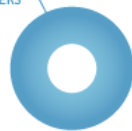
La Ville accompagne le quotidien des Angevins via de nombreux services: espaces verts, culture, sport, voirie, enfance, social, jeunesse, santé, sécurité... Afin d'en faciliter l'accès.



### Un trajet en bus ou en tram

Coût réel: 2€  
Participation d'Angers Loire Métropole: **1,56€**  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **0,44€**

**100% VILLE D'ANGERS**



### Une année d'école maternelle publique

Coût réel: 1 394€  
Participation de la Ville d'Angers: **1 394€**  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **0€**

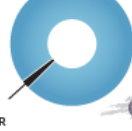
**72% VILLE D'ANGERS**



### Une journée en accueil de loisirs

Coût réel: 57€  
Participation de la Ville d'Angers: **41€**  
Participation d'autres financeurs (Caf...): 9€  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **7€**

**98% VILLE D'ANGERS**



### Un livre emprunté à la bibliothèque

Coût réel: 4,70€  
Participation de la Ville d'Angers: **4,60€**  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **0,10€**

**48% VILLE D'ANGERS**



### Une heure en crèche

Coût réel: 13,30€  
Participation de la Ville d'Angers: **6,40€**  
Participation d'autres financeurs (Caf...): 5,40€  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **1,50€**

**68% VILLE D'ANGERS**



### Une entrée à AquaVita

Coût réel: 12,20€  
Participation de la Ville d'Angers: **8,30€**  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **3,90€**

**91% VILLE D'ANGERS**



### Une entrée au musée

Coût réel: 33€  
Participation de la Ville d'Angers: **30€**  
Prix moyen payé par l'utilisateur: **3€**

Chiffres 2022

## Saison 3 2024

### Communication interne

- Revue interne « Contact »
- Sur l'intranet à l'attention des agents de la Ville, du CCAS et d'Angers Loire Métropole

**12>13**

#### MÉTIER

• Laure Goizet,  
animatrice seniors

**14**

#### EFFERVESCENCE !

• Bienvenue à nos  
nouveaux collègues

**15**

#### COMMENT ÇA MARCHE ?

• Les congés annuels

**16**

#### RENCONTRE

• Carole,  
vivre la peinture

## La patte angevine

### COMBIEN ÇA COÛTE ?

Afin de sensibiliser les Angevins au coût réel des services rendus, c'est-à-dire de montrer la partie financée par les usagers et celle assurée par la Ville, une campagne d'affichage se décline en ce moment sur l'espace public. Issus des chiffres produits par le Conseil de gestion et Management des risques, les visuels ont été conçus par la Com' externe.

Notre engagement :  
**soutenir** votre pouvoir d'achat

Informez  
les Angevins



**Contact N° 265 avril 2024** Publication interne – Service Communication et Relations internes Mairie d'Angers et Angers Loire Métropole –

## La grande histoire des « combien ça coûte ? »

*Une série en trois saisons... A suivre...*

Saison 4 2024-2025

**Le film** le parcours des membres d'une famille à Angers sur une journée type

Le sujet porte sur le développement des valeurs de citoyenneté des angevins en diffusant, de manière pédagogique, les principaux coûts de services publics.

L'idée est de personnaliser le sujet à travers une journée type et un parcours dans la ville.

Chacun peut se projeter dans ce parcours avec des références précises de temporalité et de lieux physiques ...



31. Aujourd'hui, on est mercredi ! Après la garderie et le déjeuner à la cantine, Laurine passera son après-midi en accueil de loisirs.



# La grande histoire des « combien ça coûte ? »

Saison 4 2024-2025 Ouverture aux communes d'ALM

Transmission des « combien ça coûte ? » Aux DGS des communes d'ALM

Lancement de l'étude « Evaluer le coût de l'apprentissage de la natation sur le territoire d'ALM »

En cours...



## APPRENTISSAGE DE LA NATATION

DIAGNOSTIC DES PRATIQUES SUR LES PISCINES EXISTANTES DU TERRITOIRE D'ALM

Ateliers | Grenoble 2024

Conseil de Gestion



## Le 3 octobre... les 40 ans !!

**Enfin, 2024, l'opportunité de s'appuyer sur les 40 ans du conseil de gestion... une occasion à ne pas manquer !**

Le 3 octobre 2024, l'occasion de rappeler l'histoire en continue du conseil de gestion sur cette période, gage de préservation du « savoir-faire » et de sa transmission...

L'occasion aussi de diffuser la connaissance des coûts des services publics à travers notamment une action forte sur les services « clients » du conseil de gestion de la ville et de la communauté urbaine, en s'appuyant sur des jeux quizz permettant de gagner des entrées à la piscine, à la patinoire, au théâtre, ...

D'une pierre deux coups : permettre à l'ensemble de nos agents de découvrir les coûts des services publics « sans tabous », et du même coup leur permettre de découvrir certains services ou patrimoine angevin, qu'ils n'ont pas forcément l'occasion de fréquenter.

*« Prenons soin de nos services publics dont la gestion et leurs usages sont optimisés chaque jour. »*



Je vous remercie pour  
votre attention

