



# Quelle approche stratégique, éthique et opérationnelle des enjeux liés à l'IA pour une collectivité ?

Retour d'expérience des projets collectifs INET  
Ville de Lyon (décembre 2023)  
Ville de Montreuil (décembre 2023)

**AFIGESE 26 septembre 2024**

**Cyril PHILIS – Ingénieur en Chef, Directeur de Projets**

**Hanh TRINH DUPERRIN – Chargée d'évaluation des Politiques Publiques**

# Méthodologie

- Une approche réalisée en 3 volets :



**Contexte et état  
des lieux**



**Entretiens et  
Benchmark**



**Plan d'action  
opérationnel**



27 entretiens



1 Serious Game



Benchmark en 3 volets

- International
- National
- Editeurs

*Feuille de route +  
Boîte à outils*



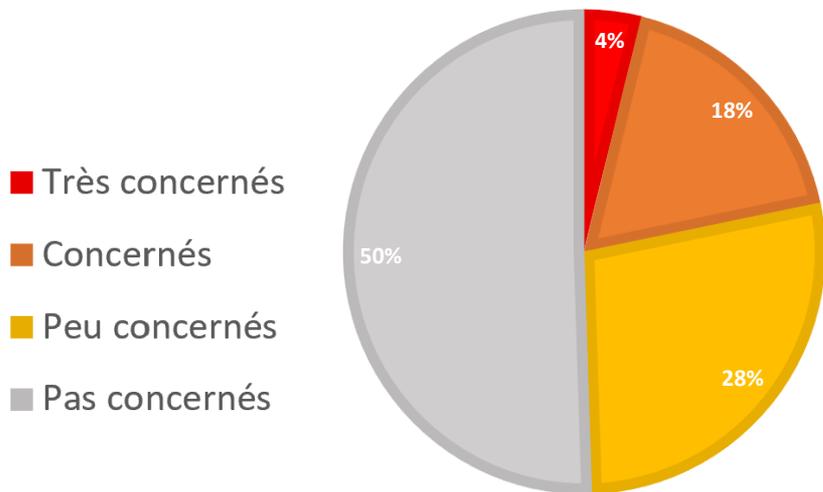
# Enjeux

Deux catégories d'enjeux de l'IA en collectivités :

- De **contexte** :
  - Enjeux environnementaux
  - Enjeux de souveraineté
  - Enjeux d'éthique
- De **pilotage de l'action publique** :
  - Gestion de la donnée
  - Evolution des métiers (RH) et employabilité
  - Performance de l'action publique et innovation

# Impact RH IA générative

## ANALYSE D'IMPACT SUR LES EMPLOIS POUR UNE VILLE (EXEMPLE)



→ 50 % des postes ont des tâches qui **peuvent potentiellement** être effectuées en partie par une IA générative

/!\ Ces résultats sont donc **une borne haute** des capacités de l'IA générative.

**Les enjeux de l'IA sont donc potentiellement structurants pour une CT.**



# Champs de déploiement possibles

**3 axes** (issus d'un Benchmark Européen et national réalisé)

- **Politiques publiques**
- **Relation aux usagers**
- **Assistances internes**

# IA pour des politiques publiques ciblées

## Environnement

- Gaspillage alimentaire (ex. Toulouse, Nantes)
- Optimisation énergétique (ex. Noisy-le-Grand)
- Comptage déchets volants (ex. Metz)

## Pilotage quotidien

- Amélioration trafic automobile (ex. Londres)
- Comptage flux visiteurs (ex. Centre sportif, Montreuil)
- Aide transcription archives (ex. Belfort)
- Attribution place en crèches (ex. SAJE, Montreuil, Valence)

## Formation

- Appariement entre CV et offre de formation régionale (ex. Région Occitanie)

# IA pour les usagers

## Chatbot externes

- Spécialisés : Aide à l'accès au soin ou au logement (ex. Helsinki)
- Généralistes : Callbot (ex. Ville de Plaisir, prestataire Yelda), Chatbot (ex. Issy-les-Moulineaux, prestataire, Prime IA)

## Chatbot internes

- Maison France service : service public + pour retrouver les informations
- Pré-instruction, aide à la gestion des dossiers complexes, mise à disposition de bases documentaires (ex. Copenhague)

# IA aux services ressources

DelibIA : outil de  
recherche de  
délibération (ex.  
Ville du Havre)

Darktrace  
(cybersécurité,  
ex. Montreuil)

Outils de  
recherche  
juridique (ex.  
Doctrine)

Evolution des SI

Utilisation  
spécialisée d'IA  
en libre accès

# Cas d'usages potentiels : Exemple pour une ville

Lutte contre le gaspillage alimentaire (Ecoles). Exemples : Toulouse, Nantes

Projection de besoins et équipements / carte scolaire (Education).

Vidéoprotection: gestion de foules, détection de troubles, diagnostic de situation (Sûreté). Exemple: Amsterdam

Régulation du stationnement ou des flux & carrefours (Voirie). Exemples : Amsterdam, Helsinki, Londres

Performance énergétique et impact carbone (bâtiments et éclairage public (nouvelle consultation)). Exemples : Copenhague / Helsinki

Projection de besoins équipements et services, planification (observatoire). Exemple: Espoo

Evaluation des nuisances sonores ou températures (îlots de chaleurs). Exemples : Toulouse, Lyon métropole

Adaptation des contenus pour les usagers (Patrimoine). Exemple : Barcelone

Gestion des réservations, orientations vers équipements (Evénements).

EDUCATION

SURETE & VOIRIE

PATRIMOINE & ENVIRONNEMENT

CULTURE

VILLE

RELATION USAGERS

RESSOURCES

Chatbot externe premières réponse usagers, tri mails et appels, services hors horaires ouverture (GRU). Exemples : Plaisir, Copenhague

Chatbot interne assistance et aide agents, accès rapide aux soins, secours, logements (GRU). Exemples : Copenhague-Brisbane

Aide à la recherche et consultation de dossiers complexes (GRU). Exemple : consultation PLU

Assistance conception de contenus graphiques, sonores (Communication). Exemple : Photoshop

Recherche ayants-droits, documents (Etat Civil, Cimetières).

Aide aux délibérations (assemblées), assistance à la recherche documentaire. Exemple : DélibIA Montpellier

Outils de recherche, de saisies et de parcours RH (paie, carrière, masse salariale).

Analyse comparative de CV.

Valorisation de la donnée et analyse de la performance (Finances et contrôle de gestion). Exemple : Pigment

Veille juridique et recherches (Juridique). Exemple : Doctrine / Lexis Nexis

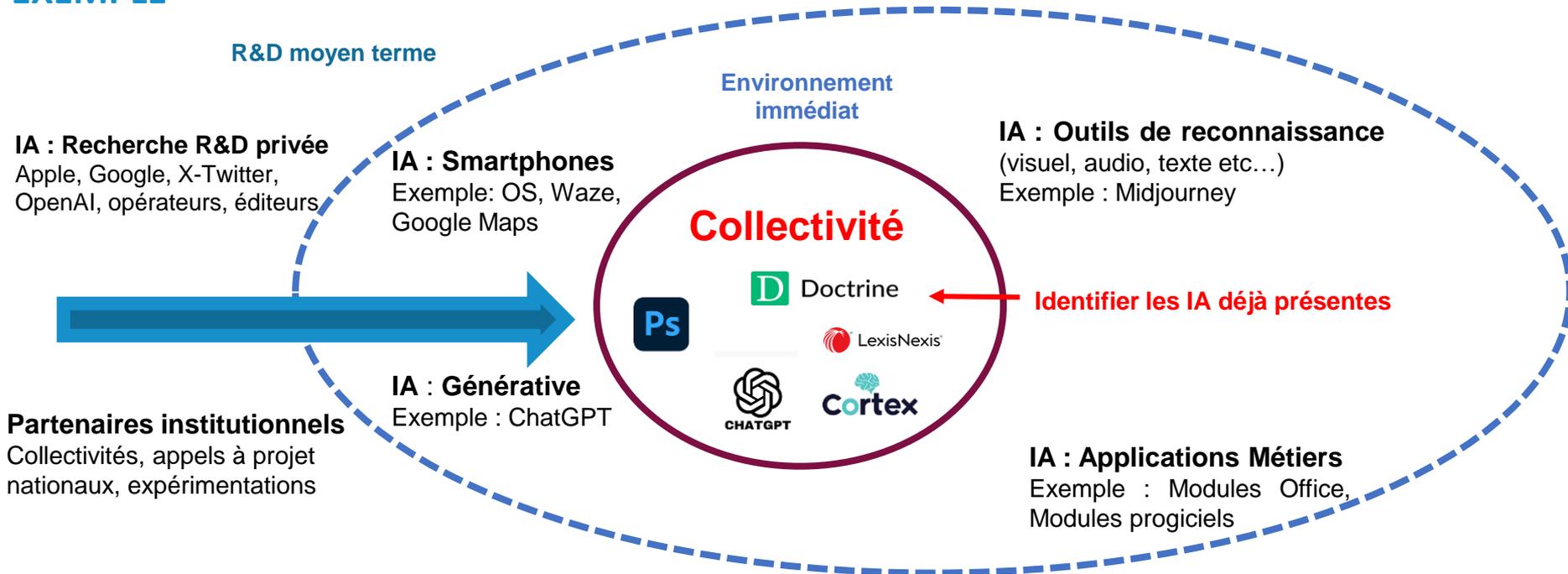


# Comment déployer l'IA en collectivités ?

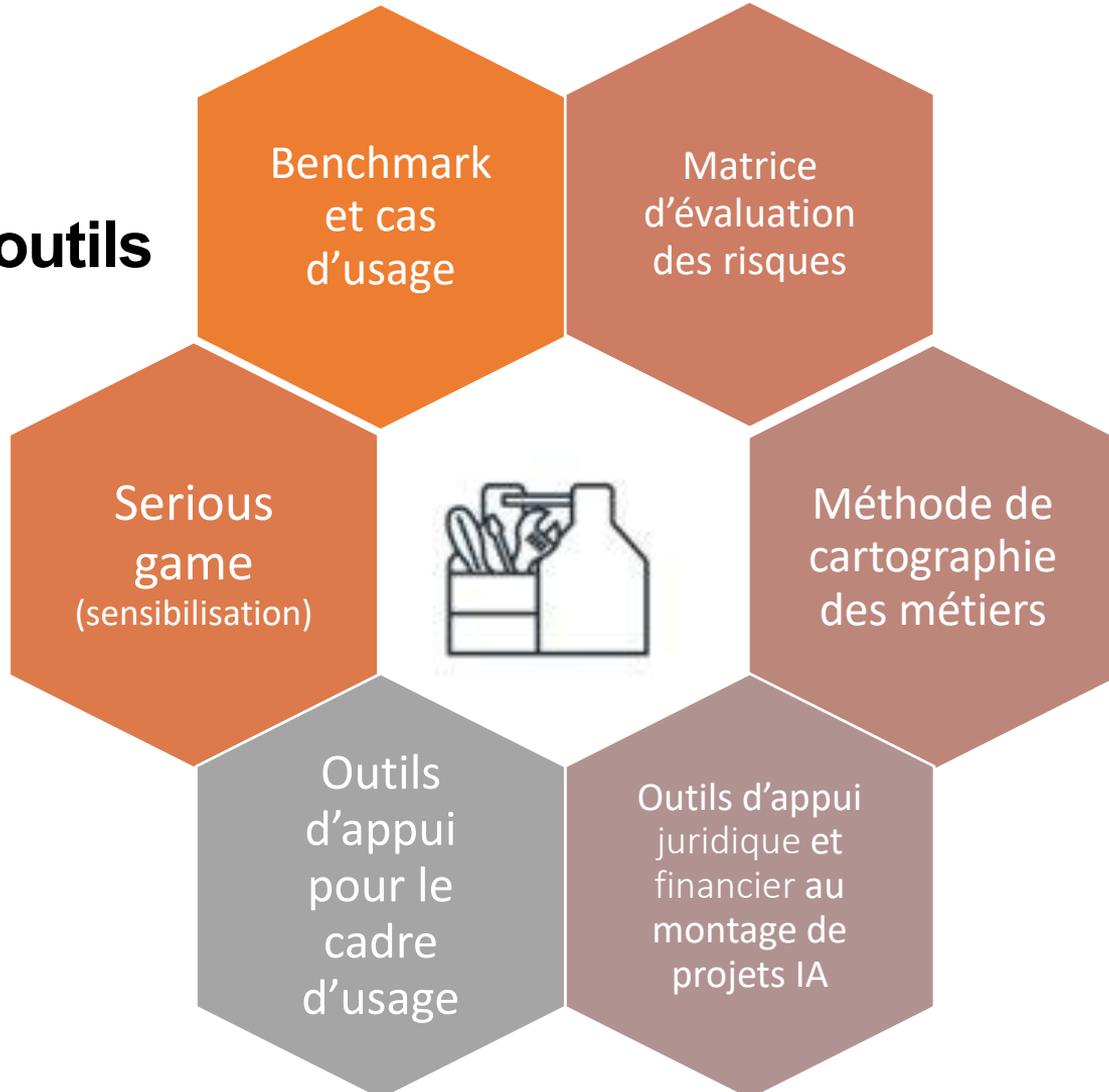
5 étapes

# 1. Etablir une cartographie des usages actuels de l'IA

## EXEMPLE

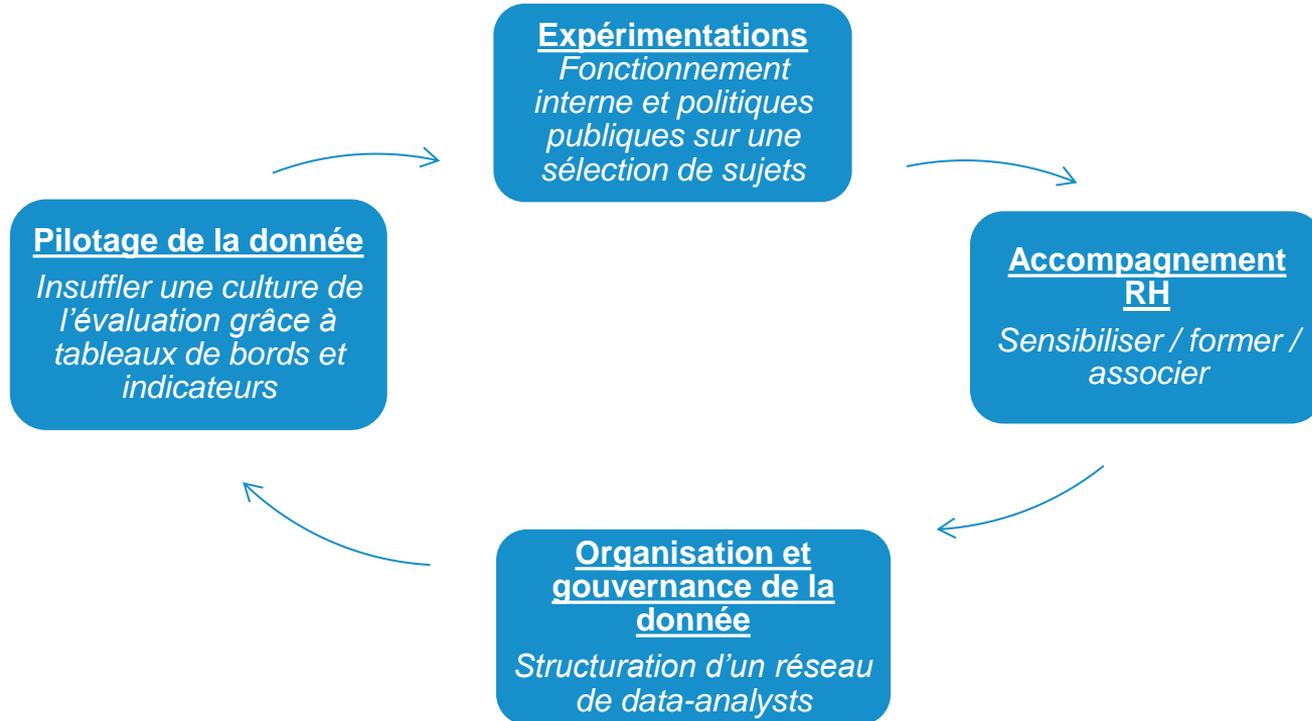


## 2. Se doter d'outils



### 3. Expérimenter, accompagner, organiser

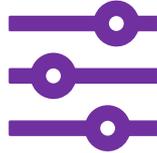
Le déploiement de l'IA doit induire la structuration et gouvernance des données



## 4. Déployer un cadre d'usage



L'usage doit répondre à  
une finalité claire et  
professionnelle



L'usage doit être limité à la  
finalité poursuivie



Aucune donnée  
confidentielle ne doit être  
divulguée

Formalisation :

→ Après évaluation des risques.

- Option 1 : Cadre d'usage dédié
- Option 2 : Intégration aux cadres existants (ex. Schémas Stratégiques Numériques)

## 5. Déployer de l'IA

### 3 vecteurs principaux de déploiement :

- **Les IA « importées » ou « imposées »** : IA générative libre d'accès et évolution des version de grandes licences bureautiques (Copilot, ChatGPT, Doctrine etc...)
- **L'acquisition de solutions IA sur “étagère”** : DélibIA, etc...
- **Le développement d'outils en interne de la collectivité**

→ Dans tous les cas, la structuration et l'organisation des données devient un enjeu préalable : les usages cibles sont à définir dès l'amorce des démarches.

**ET SURTOUT :**

**Déployer des solutions adaptées aux besoins et usages de la collectivité !**