

# 1 / L'usage de l'IA dans un cabinet d'évaluation : entre tests, expérimentations et apprivoisement

CROVELLA Elise, consultante senior associée, Itinere Conseil

Ateliers | Grenoble 2024



# D'où partons-nous ?



L'évaluation, notre cœur de métier depuis 2011



Nos thématiques de spécialisation : emploi-formation, santé sociale, éducation – jeunesse - famille



Notre équipe : praticiens de l'évaluation depuis de nombreuses années pour une partie

Plus jeunes praticiens formés à l'évaluation pour l'autre partie ou venant d'autres horizons



Nos clients : services de l'Etat, collectivités, associations, partenaires sociaux...

# A quel stade en sommes-nous dans l'usage de l'IA ?

Interrogations /  
méfiance /  
craintes

Pourquoi pas ?  
Tests par  
curiosité,  
premiers intérêts  
perçus

Multiplication  
des tests et  
auto-formation  
de quelques  
consultants  
appétents

Bouche à oreille,  
partage en  
équipe, effet  
« boule de  
neige »

Structuration  
d'une démarche  
: 1-investiguer  
les possibles, 2-  
encadrer nos  
usages, 3-  
former,  
sensibiliser,  
informer,

# Panoplie des usages possibles dans le processus évaluatif (illustrations)

## Cadrage

- Analyse documentaire, revue de littérature
- Problématisation, identification des enjeux
- ...

## Investigations

- Trames de questionnaires, d'entretiens
- Retranscriptions d'entretiens
- Synthèses de matériaux
- Codes (analyse de données)
- ...

## Analyse et préconisations

- Structuration des analyses, plans, identification des points saillants
- Mise en forme de livrables, amélioration rédactionnelle
- ...

- Tout au long du projet -> instances : préparation, compte-rendu de réunions



## Quelles réflexions cela amène ?



**Complexité et évolutivité** : diversité des outils, des usages potentiels, évolutions rapides -> enjeu de veille permanente sur les usages possibles, de partage



**Biais et éthique** : La question des biais est récurrente, soulignant l'importance de l'éthique dans le développement et l'utilisation de l'IA -> un enjeu fort lorsque l'on intervient sur des politiques publiques



**Polyvalence et utilité** : outils non « spécialisés » permettant une diversité d'usages, gains de temps (et d'efficacité ?), recentrage sur les tâches à plus forte valeur ajoutée

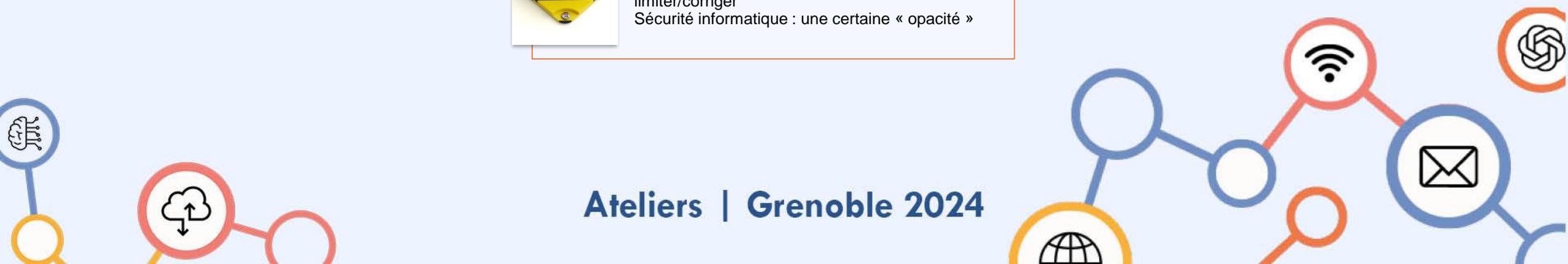


**Évolutions et apprentissage** : capacité de l'IA à apprendre et à s'améliorer, se spécialiser -> demande une récurrence des usages et de s'avoir « l'entraîner » (demande des compétences particulières)

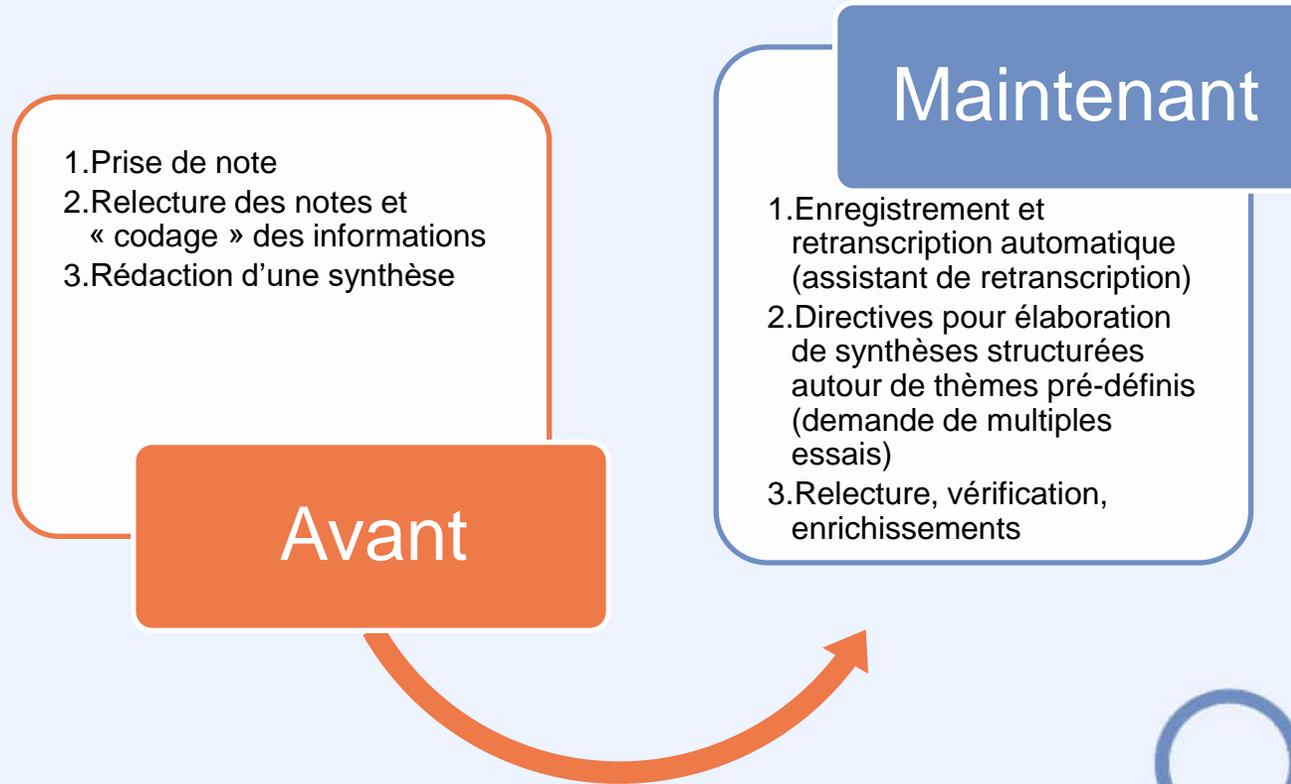


### Limites identifiées

Vérifications indispensables : demande de revoir les process qualité  
Biais : en avoir conscience, savoir les identifier, les limiter/corriger  
Sécurité informatique : une certaine « opacité »



# Illustration d'usage : retranscription et synthèse structurée d'entretiens autour des questionnements évaluatifs



# Illustration d'usage : retranscription et synthèse structurée d'entretiens autour des questionnements évaluatifs

## 1. Retranscription

< CHAPITRES

- professionnelle en Roumanie
- 26:45 Rôle de mentor bienveillant
- 29:15 Comparaison professionnelle jeunes site
- 30:08 Recherche active d'emploi
- 30:48 Rôle de mentor bienveillant
- 31:55

Entretien Mentorat

0:00 / 37:01

par rapport aux jeunes. C'est ça qui me plaît énormément. Surtout, ce qui est très intéressant, c'est qu'il n'y a pas d'engagement, il n'y a pas de résultat. Parce que j'ai été conseiller en insertion professionnelle et la grosse difficulté, c'est qu'on impose de retrouver du travail aux jeunes. Là, on est vraiment dans une relation qui est complètement libre, on peut discuter tranquillement, prendre du temps. Il n'y a pas d'enjeu. C'est ça qui me

## 2. Programmation d'un rapport adapté (thèmes d'analyse)

**Sélectionner votre template**

**généralistes**

- Autre
- IA - Recherches Sociales/ UX
- Autre
- IA - Média & Podcast
- Sciences sociales
- IJIM - Mentor
- Sciences sociales
- IJIM - Mentoré
- Marketing et marketing

**1J1M - MENTOR**

Présentation du mentor

Entrée dans le mentorat

Les motivations au mentorat

Annuler Confirmer

## 3. Vérifications, approfondissements

### Présentation du mentor

Le mentor est un conseiller en insertion professionnelle à la retraite. Il a obtenu son diplôme de conseiller en insertion professionnelle (CIP) en 2002 après avoir travaillé dans différentes structures comme le Sarmenti, des prestataires de l'ANPE, et des missions locales. En 1995, il a créé son entreprise et a fait du suivi individuel. Il a une vision positive du système éducatif et de la jeunesse, estimant qu'il est important de guider, informer et suivre les jeunes dans leur orientation professionnelle. Il pense que c'est son "ADN".

### Prismes Particuliers

Le mentor n'évoque pas spécifiquement l'influence du genre sur la relation mentorale. Cependant, il souligne l'importance de l'osmose entre les personnalités, qui peut être influencée par des facteurs comme le genre. Concernant l'origine sociale, le mentor met en avant son propre parcours difficile et le fait d'avoir été poussé dans une voie qui ne lui convenait pas. Cela l'a rendu sensible à l'importance d'être guidé et informé dans son orientation professionnelle. Enfin, le mentor évoque son lieu de vie en Roumanie, à 2000 km de la France, ce qui ne l'empêche pas de mener ses activités de mentorat à distance. Il envisage même de transposer le concept de mentorat en Roumanie, où il n'existe pas encore selon lui.