

SOMMAIRE

Fiche 1 : Objectifs et pilotage d'une démarche décisionnelle.....	p.7
Fiche 2 : Choix du périmètre et feuille de route.....	p.13
Fiche 3 : Expression fonctionnelle des besoins.....	p.17
Fiche 4 : Utilisation d'un SID.....	p.25
Fiche 5 : Communication et formation.....	p.33
Fiche 6 : Architecture technique.....	p.39
Fiche 7 : Cahier des charges et choix du prestataire.....	p.43
Fiche 8 : Qualité des données.....	p.53
Fiche 9 : Pérennité d'un SID.....	p.55
Annexe : Glossaire du SID.....	p.63