

SOMMAIRE

Préfaces	4-5
Propos introductifs	6
Préambule	7
1. Organiser la gestion du projet de mise en place du système de pilotage	
1-1 Constituer un groupe de pilotage stratégique	9
1-2 Constituer un groupe de travail opérationnel	11
2. La méthodologie de conception des tableaux de bord	
2-1 Phase 1 : Diagnostic et conception du système de pilotage	13
2.1.1 : Repérage des champs d'actions prioritaires	14
2.1.1.1 Déclinaison des enjeux de pilotage	15
2.1.1.2 Modélisation des activités et processus	18
2.1.1.3 Repérage des champs d'action prioritaires	20
2.1.1.4 Exemple de cartographie des activités prioritaires	21
2.1.2 : Analyse du système d'information	22
2.1.2.1 Recenser les outils de suivis existants	23
2.1.2.2 Cartographier le système d'information existant	25
2.1.2.3 Recenser les besoins en outils auprès des utilisateurs	27
2-2 Expérimentation	28
2.2.1 : Choix du périmètre d'expérimentation	29
2.2.2 : Mise en œuvre de l'expérimentation	30
3. Organiser le dialogue de gestion	
3-1 Produire des tableaux de bord	36
3-2 Utiliser les tableaux de bord	37
3.3 Evaluer et adapter le système	39
Annexes	41
Glossaire	57
Bibliographie	60