

Préface d'Eric PORTAL

L'attente des élus ou des directions générales dans les collectivités territoriales en termes de pilotage par les tableaux de bord est avant tout de pouvoir évaluer si les politiques publiques affichées ont été réalisées et si les objectifs ont été atteints.

Le tableau de bord est donc un outil de pilotage de la politique publique ou de l'activité de la collectivité locale au niveau stratégique (puis décliné opérationnellement) qui décrit l'état d'avancement du processus et permet de réagir rapidement en mettant en place des actions correctives.

Ce support managérial dote la collectivité d'un système d'informations et lui donne une dimension prévisionnelle. Il représente ainsi un ensemble de dispositifs qui permet de piloter les objectifs qui ont été fixés.

Ainsi à travers la rédaction de ce guide, le groupe de travail de l'Afigese a fait le pari de définir le plus finement possible les différentes étapes inhérentes au pilotage par les tableaux de bord dans les collectivités illustrées par des exemples concrets.

A ce titre, au-delà de la méthodologie de conception des tableaux de bord (partie II), cet ouvrage met l'accent sur le nécessaire préalable qui consiste à « organiser la gestion de projet de mise en place du système de pilotage (Partie I) mais aussi sur le fait d'« organiser le dialogue de gestion » (Partie III). Ce dernier point est fondamental, car il est bien d'avoir des outils de pilotage, encore faut-il réellement pouvoir piloter. Ce n'est pas le moindre mérite de cet ouvrage que de le rappeler et de proposer une méthodologie pour y contribuer.

L'Afigese qui se veut être un appui aux dirigeants et techniciens des collectivités territoriales en matière de finance, contrôle de gestion et évaluation, vous propose à travers ce guide de disposer d'un support efficace qui vous permettra de vous guider dans le pilotage des objectifs stratégiques et opérationnels définis par votre collectivité. Plus largement, il permet de s'inscrire dans une logique de management public auxquels participent largement nos trois métiers.

Je tiens à remercier les membres du groupe Pilotage et notre partenaire KPMG qui ont travaillé ardemment à la construction de ce guide et qui ont su le rendre pratique à travers la qualité des illustrations tirées de leurs expériences.

Eric PORTAL
Président de l'Afigese-CT