

Après le Big crunch, que deviennent les satellites ?

L'apprentissage en haut de France à l'heure de la performance

Régis Delattre,

Responsable du service administratif et financier

Direction de l'Apprentissage

Quelques chiffres clés

L'apprentissage en Hauts-de-France

- 34 365*** apprentis et 36 452 attendue à l'issue de la rentrée 2017
- dans **54 CFA** (27 en NPdC ; 27 en Picardie)
 - sur **337 sites** (257 en NPdC ; 80 en Picardie)
 - Pour **400** formations du niveau IV au niveau I
 - Seul **4%** des entreprises ont recours à l'apprentissage
 - Un budget de **200M€** en 2017 (fonctionnement et investissement)

Éléments de contextualisation

➔ L'apprentissage compétence des régions

Formation professionnelle, apprentissage et alternance

Dès 1983 les Régions se sont vues confier la compétence de formation professionnelle des jeunes et des demandeurs d'emplois, ainsi que des politiques d'apprentissage. Les lois de 1993 et 2004 ont renforcé la place des Régions. Depuis 2004, elles sont **chargées des formations sanitaires et sociales**. La loi formation professionnelle du 5 Mars 2014 a achevé le transfert de l'ensemble de la compétence formation aux Régions:

- mise en place du Service public régional de l'orientation
- création d'un Service public régional de la formation professionnelle

La loi NOTRe de 2015 a introduit la possibilité de délégation aux Régions de l'animation des opérateurs du service public de l'emploi (missions locales, maisons de l'emploi, Cap emploi, PLIE...) , à l'exception de Pôle Emploi.

Éléments de contextualisation

➔ La fusion entre le Nord-Pas de Calais et la Picardie

- Les problématiques organisationnelles et le positionnement et l'identité des nouvelles régions.
- La dimension budgétaire se superpose au changement de périmètre géographique => les contraintes budgétaires invitent à faire des choix .
- Les impacts sur l'ensemble des agents => un enjeu sur la conduite du changement.
- Affirmer un positionnement stratégique
- Quel effet levier attendre de la fusion

Éléments de contextualisation

➔ Un plan régional de développement de l'apprentissage

Le « Soutien au travail » est la priorité de la Région Hauts-de-France, l'apprentissage, comme l'ensemble des autres politiques régionales est un vecteur essentiel pour répondre à cette priorité. La Région se donne comme ambition de développer massivement l'apprentissage avec l'objectif d'atteindre le chiffre de **50 000 apprentis** dans les 5 ans.

- **Volet 1** : *Pour lever les freins financiers et déclencher la signature de contrat d'apprentissage*
- **Volet 2** : *Pour augmenter le nombre de contrats d'apprentissage, apporter un nouvel appui et un nouvel élan aux entreprises et aux candidats à l'apprentissage*
- **Volet 3** : *Pour soutenir la qualité des parcours de formation d'apprentis en Région*
- **Volet 4** : *Pour un appareil de formation réactif et adaptable aux évolutions du monde économique*

Développer la notion de performance chez les CFA

Un cadre réglementaire qui s'impose aux CFA
L'apprentissage est régi par des règles législatives et réglementaires
définies dans le Code du Travail

Basée sur le code du travail, la convention quinquennale :

- Donne une existence légale et juridique au CFA
- Arrête le cadre administratif, pédagogique et financier du CFA
- Définit les liens contractuels entre la Région et les CFA pour 5 ans
- Intègre les initiatives régionales pour la mise en œuvre de la politique apprentissage au sein de chaque CFA

Développer la notion de performance chez les CFA

La convention quinquennale

Une responsabilité partagée des parties signataires

→ Pour la Région

- Mise en œuvre de la politique apprentissage
- Autorité administrative compétente de l'organisation de l'offre de formation par apprentissage sur son territoire
- Financement possible des CFA par le versement de la contribution annuelle de fonctionnement
- Assure le contrôle administratif et financier des CFA

Développer la notion de performance chez les CFA

➔ Pour les CFA

- Responsabilité du fonctionnement pédagogique, administratif et financier de l'établissement
- Responsabilités définies dont mise en œuvre des formations (pédagogie de l'alternance) dans le respect des référentiels des diplômes et/ou des titres professionnels en lien avec par les autorités certificatrices compétentes
- Responsabilité de mise en œuvre de la pédagogie de l'alternance et des relations avec les entreprises

Développer la notion de performance chez les CFA

Favoriser le développement de l'apprentissage

Mettre en œuvre les axes du Plan Apprentissage

Améliorer la performance des CFA dans un budget régional contraint

(corrélation objectifs / moyens / résultats)

Le contrat de performance en articulation avec les
conditions de financement des CFA

Piloter l'activité des CFA

Des indicateurs de performance

Un système d'information décisionnel

Individualiser la relation aux CFA

Le dialogue de gestion annuel

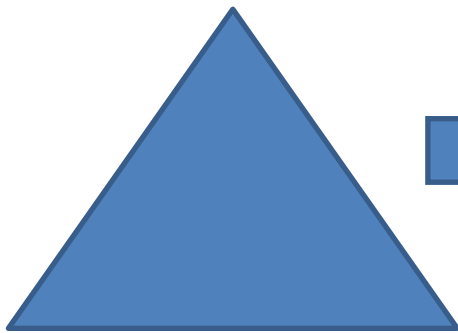
Développer la notion de performance chez les CFA

Le contrat de performance



Principes

Objectifs



Moyens

Résultats

Performance Educatives
Performance Economique
Performance Gestion

Des Indicateurs communs

- Evolution effectif
- Taux de remplissage
- Taux de rupture
- Taux de réussite
- Taux d'insertion
- Nbre d'entretien

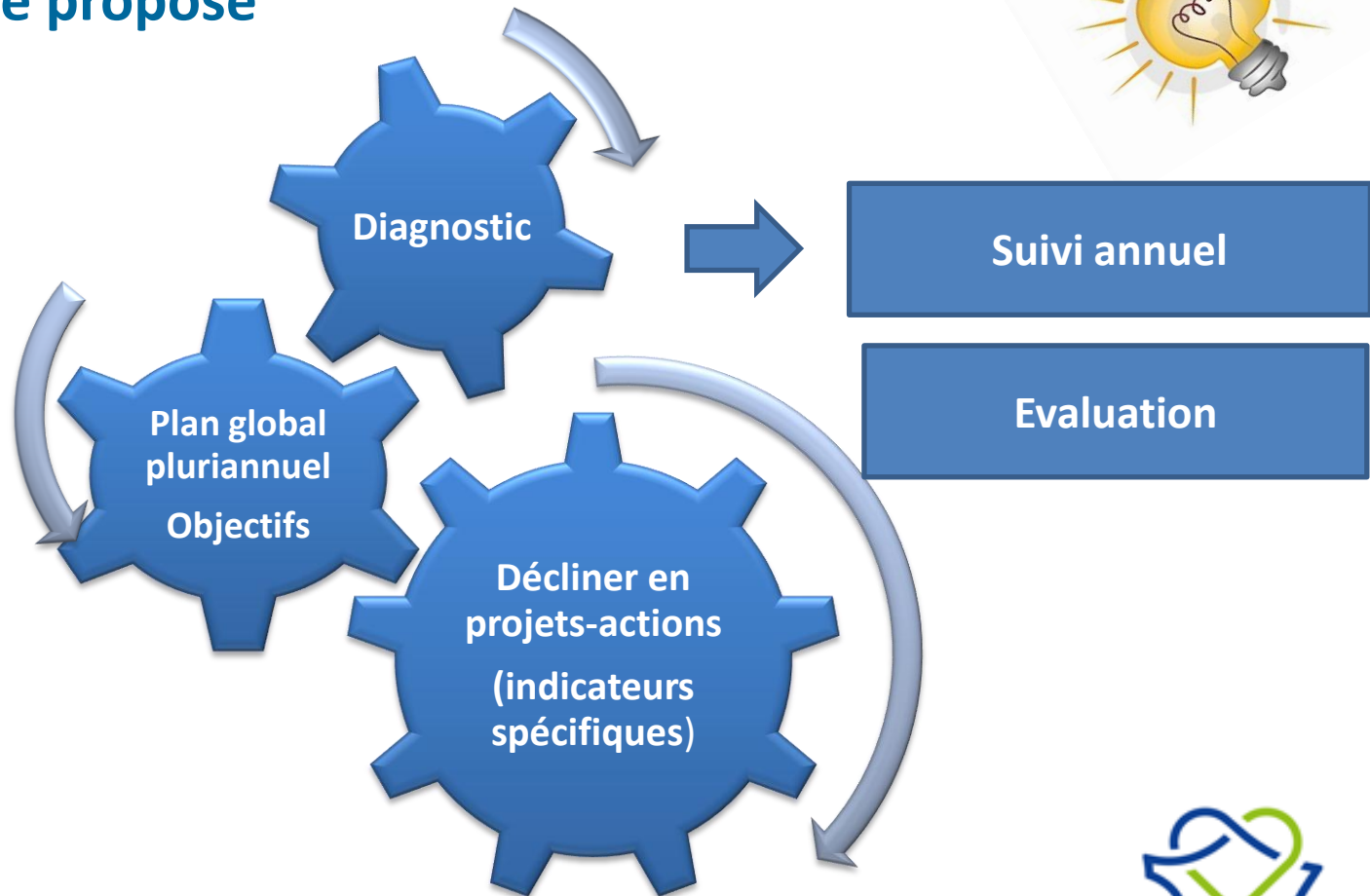
Prise en compte de l'évolution de ces indicateurs pour

- Les autorisation d'ouvertures/fermetures
- Le financement régionale

Développer la notion de performance chez les CFA

Mode opératoire proposé

Dans les trois
mois suivant la
signature de la
convention



Développer la notion de performance chez les CFA

Prise en compte dans le financement régional

Les charges directes des
projets/actions
en lien avec le contrat de
performance sont
identifiées de manière
spécifiques

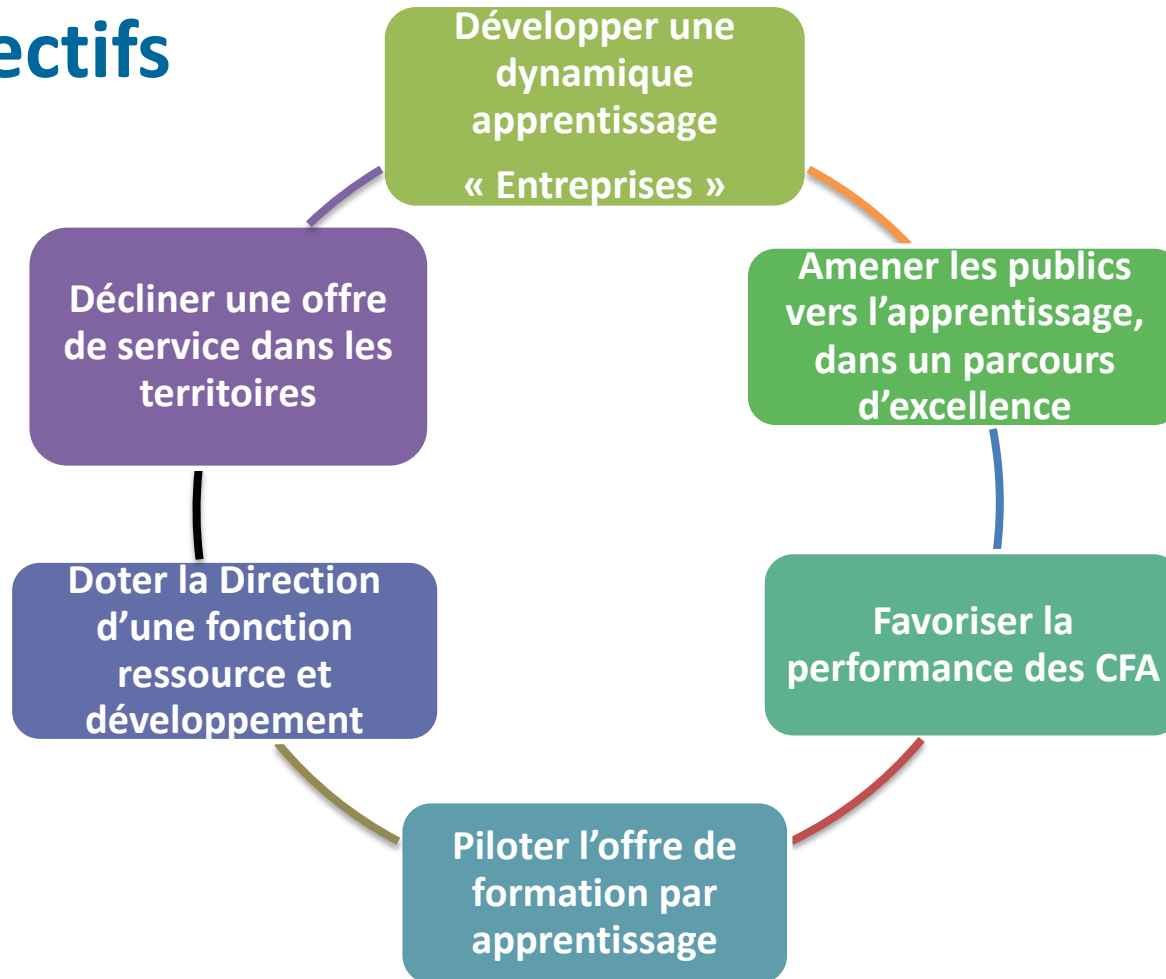


Prise en compte possible dans le
financement
régional au regard de l'évolution des
indicateurs

Dialogue de gestion

Améliorer la performance de notre organisation

Nos objectifs



1- Développer une dynamique apprentissage « Entreprises »

Mission

Activités

Favoriser le recours à l'apprentissage par davantage d'entreprises

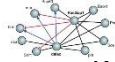
- Agir sur le volet financier
- Agir sur le volet administratif et le simplifier



Productions

-Primes, zéro coût de formation...

-Gouvernance de la prospection par les développeurs
mise en visibilité offres/demandes



Interactions

- Direction de la proximité
- Cfa, consulaires, DIRECCTE
- réseaux d'entreprises

Mission

Activités

Construire et animer une relation directe avec les entreprises

- Contractualiser avec les grandes entreprises, les groupement d'employeurs, les GEIQ
- Valoriser l'engagement des employeurs



Productions

- Convention « grands comptes »,
- Suivi des clauses insertion
- Think Tank
- Démarche qualité



Interactions

- DAE, DFP, Proch'Emploi, Achat public
- Autorités académiques, Entreprise, Branches, Octa, CARIF OREF

2- Amener les publics vers l'apprentissage, dans un parcours d'excellence

Mission

Faciliter l'accès
à tous à
l'apprentissage

Activités

- Attirer les jeunes vers l'apprentissage
- Accompagner vers l'apprentissage / préparer l'accès
- Aider à la recherche et à la conclusion de contrats



Productions

- Communication auprès des jeunes et des familles,
- Recensement métiers débouchés, contribution SPRO,
- Portes ouvertes Cfa, Olympiades, etc..
- Mise en œuvre DIMA, IEJ....
- Accueil des jeunes sans contrat
- Lisibilité de l'offre de formation et demande des entreprises
- Job dating, Cvthèque, Push Cv

Mission

Sécuriser le
parcours des
apprentis
après la
signature du
contrat

Activités

- Prévenir le décrochage et le rupture
- Améliorer l'employabilité



Productions

- ASP des apprentis
- Relais locaux santé, social,
- Activation FSA
- Dispositif reprise
- Aides, mobilité etc...
- Mobilité européenne...
- Soft skills

3-Favoriser la performance des CFA

Mission

Piloter la mise
en œuvre de la
convention de
création
Région Vs Cfa

Activités

- Construire et suivre la convention de création et les dispositifs complémentaires
- Financer les Cfa



Productions

- Conventions et conventions financière
- Contrat de performance et indicateurs
- Tableau bord de suivi
- Dialogue de gestion (préparation-animation)
- Evaluations qualitatives
- Production de rapport d'instruction et d'Analyse (Budget et Compte financier)
- Elaboration des délibérations,
- Conseil et accompagnement des Cfa

Mission

Dynamiser et
diversifier les
ressources de
financement

Activités

- Optimiser la collecte de taxe d'apprentissage
- Organiser le dialogue avec les autres financeurs potentiels
- Mobiliser les fonds européens



Productions

- COM avec des partenaires
- Maîtrise de la contribution Régionale
- Animation du Fonds Régional de Péréquation
- Instruction projets fonds CEE

.../...

4-Piloter l'offre de formation

Mission

Activités

Adapter les
besoins de
formation

Analyser l'existant



Productions

- Diagnostic actualisé du besoin de formation des entreprises, Cartographie de l'offre de formation par apprentissage et des autres voies de formation

Mission

Activités

Adapter l'offre
de formation

- Prescrire le développement des formations
- Instruire les projets remontant des CFA



Productions

- Liste d'ouverture et de fermeture
- Procédure d'instruction (à poser)

5-Doter la Direction d'une fonction ressource Et développement

Productions



Les Missions à couvrir :

- Exécution budgétaire
Annuelle (y compris
programmation
Et CSF fonds CEE)

- Des progiciels métiers (Ymag),
Tbord de pilotage,
Portefeuille de requêtes, Espace
de gestion de documents...

- Ingénierie de projets
Et de dispositifs innovants

- Construire une réponse
adaptée en matière
d'apprentissage

Sécuriser les
activités
administratives et
financières de la
Direction

Construire et
mettre en
œuvre un
système
d'informations

Assurer une
fonction de
veille
prospective

Organiser la
territorialisation
de la Direction

Direction

- Direction adjointe

Projets transversaux

Assistance

Service

Accompagnement des
entreprises

Service opérationnel

Relation
directe et
spécifique

Analyse des
besoins

Pilotage de la
Prospection
employeur

Valorisation
engagement

**Soutien aux
employeurs
d'apprentis**

Instruction et
versement
des primes

Service

Promotion et accès à
l'apprentissage

Service opérationnel

Mise en visibilité de l'offre de
formation

Coordination actions promotion
apprentissage

Analyse des besoins des publics

Information métiers

Relation directe usagers en
articulation avec les antennes

Sécurisation des parcours

Aides individualisées

Service

Performance des CFA

Service opérationnel

Carte des formations

Suivi des conventions
quinquennales CFA des Hauts de
France

Elaboration et suivi des contrats
de performance

Préparation des dialogues de
gestion

Instruction équipements et
investissements

Service Administratif et Financier
Ressources et développement

Service support

**Gestion
administrative et
financière**

Elaboration et
exécution budget

Contrôle des comptes
financiers des CFA

Taxe d'apprentissage

**Information veille
ingénierie**

Elaboration
système
d'information et
d'observation

Gestion des
données

Le déploiement progressif d'un Contrôle de gestion externe et interne

➔ L'ambition du SAF-RD

Etre un appui au pilotage du portefeuille d'activité de la Direction

Externe : Porte la démarche de Dialogue de gestion avec la communauté des CFA
Construction d'outil de pilotage : Tbord, rapport de gestion dans une démarche

Prévention=>Suivi=>contrôle

Interne : Elaboration de tableaux de bord d'activité et de performance présentées en Codir mensuellement.

Assure le reporting d'information au niveau du Pole PST

Formalisation du projet de service